

## **"Гаряча лінія" (032) 258-99-69 Львівської митниці ДФС**

Телефон «гарячої лінії» (032) 258-99-69 Львівської митниці ДФС працює цілодобово.

За телефоном «гарячої лінії» приймаються повідомлення про:

- можливе вчинення правопорушень, інших неправомірних діянь (дій та бездіяльності) з боку працівників Львівської митниці ДФС;

- нетактовну поведінку посадових осіб Львівської митниці ДФС при виконанні службових обов'язків щодо громадян, приниження їх честі та гідності;

- затримки під час здійснення митного контролю й митного оформлення товарів і транспортних засобів комерційного призначення, у тому числі про можливе створення при цьому штучних перешкод з боку посадових осіб Львівської митниці ДФС;

- черги в пунктах пропуску через державний кордон України;

- виникнення проблемних питань під час здійснення митних процедур щодо товарів та транспортних засобів;

- зауваження щодо організації роботи Львівської митниці ДФС, її структурних підрозділів тощо.

Заявник може звернутися за телефоном «гарячої лінії» для отримання усної інформації про результати опрацювання його повідомлення у робочі дні з 09:00 до 18:00 години.