Державна податкова служба України

Головне управління ДПС

у Львівській області

****

**Помилки, які виникають при формуванні фіскального чека платника податків?**

Головне управління ДПС у Львівській області, звертає увагу, що у разі виникнення у суб’єкта господарювання (користувача програмного реєстратора розрахункових операцій (далі – ПРРО)) в програмному рішенні «ПРРО Каса» (Windows/Android) при формуванні фіскального чека помилок: «помилка в реєстрації чека» або «не можливо фіскалізувати чек», такому суб’єкту господарювання потрібно перевірити наявність зв’язку з фіскальним сервером.

Разом із повідомленням про помилку надходить розшифрування причини відмови, це можуть бути:

- втрати зв’язку між ПРРО та фіскальним сервером та відмовою суб’єкта господарювання перейти в режим офлайн;

- суб’єкт господарювання здійснював спроби працювати з двох різних пристроїв на одному ПРРО не закривши робочу зміну на одному з пристроїв, внаслідок чого була порушена локальна нумерація документів.

**Офіційний вебпортал Державної податкової служби України: tax.gov.ua.**

**Інформаційно-довідковий департамент ДПС України: 0-800-501-007 .**

**"Гаряча лінія" ДПС України: "Пульс": 0-800-501-007 (напрямок «4»)**

**Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг: 0-800-501-007 (напрямок «2»)**