

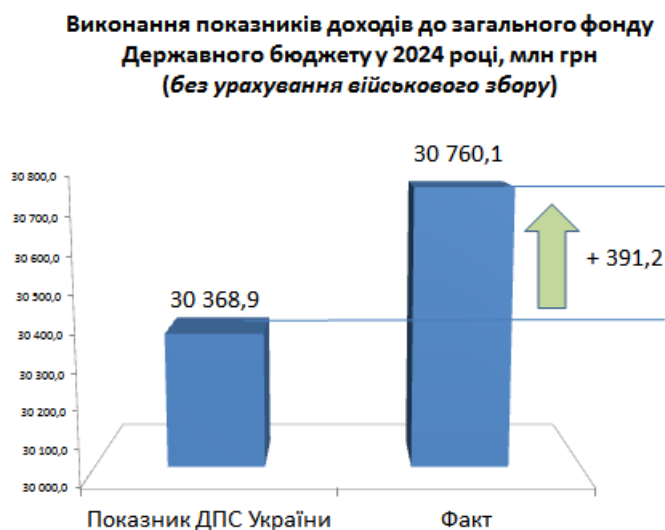
ЗВІТ про виконання Плану роботи Головного управління ДПС у Львівській області на 2024 рік

Звіт про виконання заходів Плану роботи на 2024 рік сформовано управлінням організації роботи на підставі звітної інформації самостійних структурних підрозділів Головного управління ДПС у Львівській області (далі - ГУ ДПС), відповідно до вимог п.п. 4.9. - 4.10. Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС від 29.08.2019 № 40 (зі змінами).

Розділ 1. Організація роботи щодо забезпечення виконання показників доходів, затверджених відповідними наказами ДПС

Упродовж 2024 року ГУ ДПС забезпечено збір податків, зборів, інших обов'язкових платежів до загального фонду Державного бюджету України в сумі **33 млрд 541,3 млн грн**, що на **28,4 відс.** або на **7 409,5 млн грн** більше, ніж у 2023 році.

При показниках доходів загального фонду Державного бюджету, встановлених ДПС на 2024 рік в сумі **34 млрд 267,0 млн грн**, виконання склало **97,9 відс.**, що на **725,7 млн грн** менше. Основною причиною не досягнення виконання показників доходів ДПС є невиконання показника з надходження військового збору (-1 116,9 млн грн до завдання ДПС).



Діаграма 1

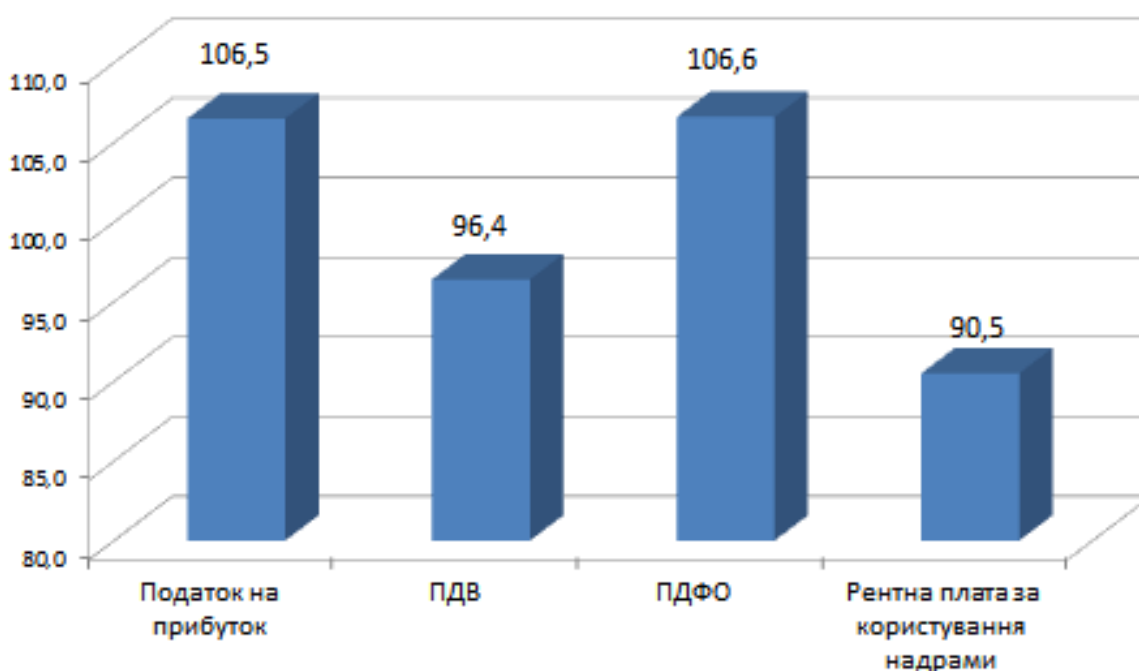
Примітка: доведене ДПС завдання показника доходів по військовому збору на грудень 2024 року в сумі 1 858,3 млн грн є у 3,2 рази або на 1 287,4 млн грн більше, ніж фактичні надходження цього податку у грудні 2024 року (570,9 млн грн). При цьому, середньомісячні надходження військового збору у січні-листопаді 2024 року склали 200,9 млн гривень. Закон України № 11416-д від 30.08.2024, який передбачає збільшення ставки військового збору з 1,5 відс. до 5 відс. діє до заробітної плати з грудня 2024 року; із грошового забезпечення військових ставка залишається на рівні 1,5 відс. та фізичні особи - підприємці будуть сплачувати військовий збір з 01.01.2025 року. Із врахуванням цього,

у грудні 2024 року були відсутні умови для забезпечення виконання показника доходів по військовому збору в сумі 1 858,3 млн гривень.

Без урахування необґрунтовано завищеного показника доходів по військовому збору завдання ДПС з надходження податків і зборів до загального фонду Державного бюджету на січень-грудень 2024 року виконано на 101,2 відсотка або додатково зібрано 391,2 млн грн податків і зборів (діаграма 1).

У 2024 році у розрізі основних податків забезпечено виконання показників (діаграма 2) з надходження до загального фонду державного бюджету податку на прибуток підприємств на 106,5 відс. (+316,7 млн грн), податку на доходи фізичних осіб на 106,6 відс. (+518,2 млн грн) та інших.

**Виконання показників доходів по основних податках
Державного бюджету за 2024 рік, %**



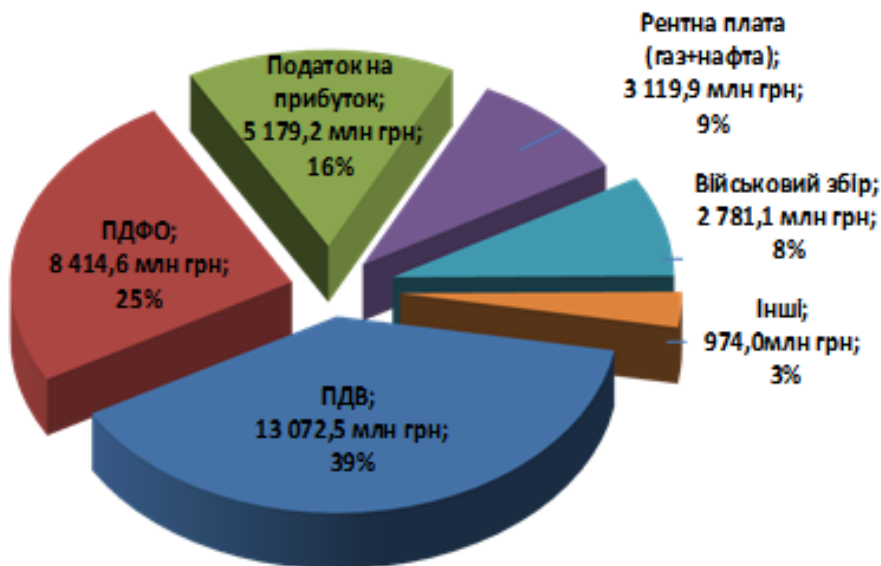
Діаграма 2

До державного бюджету у 2024 році вагомими є надходження (діаграма 3) податку на додану вартість – 39,0 відс. у загальному зборі платежів до загального фонду (13 072,5 млн грн), податку на доходи фізичних осіб та військового збору – 33,7 відс. (11 297,6 млн грн), податку на прибуток – 15,4 відс. (5 179,2 млн грн) та рентних платежів за користування надрами – 9,5 відс. (3 191,2 млн гривень).

Варто зазначити, що у 2024 році у порівнянні з 2023 роком відбувся приріст платежів за основними бюджетоформуєчими платежами, зокрема з:

- податку на додану вартість – на 2 739,3 млн грн або на 26,5 відс.;
- податку на прибуток – на 1 581,1 млн грн або на 43,9 відс.;
- податку на доходи з фізичних осіб та військового збору – на 2 885,4 млн грн або на 34,3 відсотка.

Структура надходжень загального фонду
Державного бюджету у 2024 році



Діаграма 3

Найбільші суми надходжень до Державного бюджету у 2024 році забезпечили платники галузі державного управління, торгівлі, переробної та добувної промисловості (діаграма 4).

Так, у 2024 році збір податкових платежів до Державного бюджету по підприємствах та установах:

- *державного управління* склав 10 577,2 млн грн, що на 6 791,5 млн грн або у 2,8 рази більше ніж у 2023 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає 26,4 відсотка.

- *торгівлі* склав 8 363,0 млн грн, що на 2 543,9 млн грн або на 43,7 відс. більше ніж у 2023 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає 20,9 відсотка;

- *переробної промисловості* склав 5 392,8 млн грн, що на 1 130,3 млн грн або на 26,5 відс. більше у порівнянні з 2023 роком. Питома вага переробної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає 13,5 відсотка;

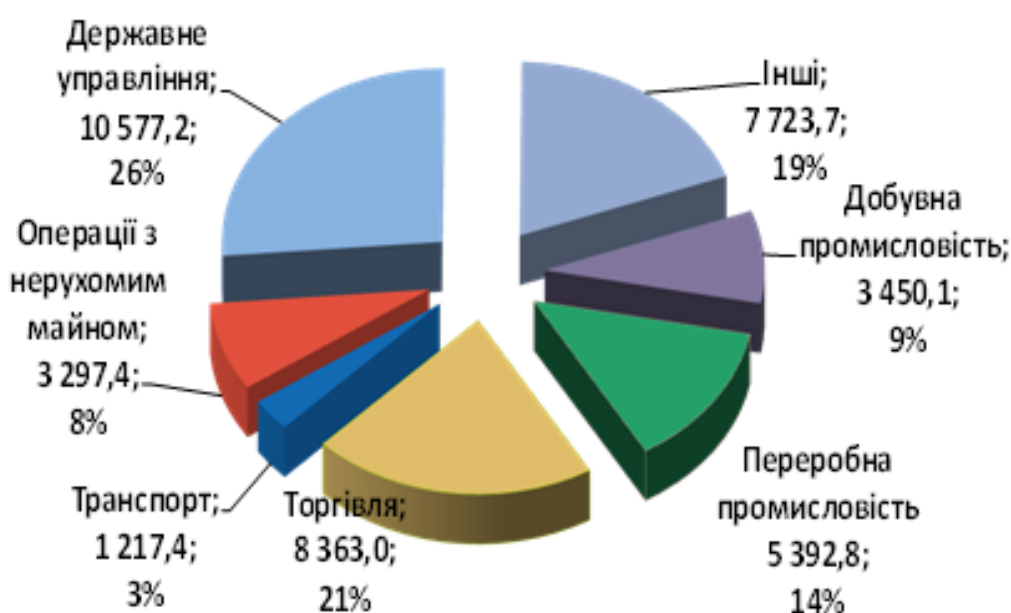
- *добувної промисловості* склав 3 450,1 млн грн, у порівнянні з 2023 роком збір платежів зменшився на 257,2 млн грн або на 6,9 відсотка.

Питома вага добувної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **8,6 відсотка**;

- *операції з нерухомим майном* склав **3 297,4** млн грн, що на **883,1** млн грн або на **36,6 відс. більше**, ніж у 2023 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **8,2 відсотка**;

- *транспорт* склав **1 217,4** млн грн, що на **128,4** млн грн або на **11,8 відс. більше** ніж у 2023 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **3,0 відсотка**.

**Галузева структура надходжень
до Державного бюджету
у січні-грудні 2024 року (млн грн)**

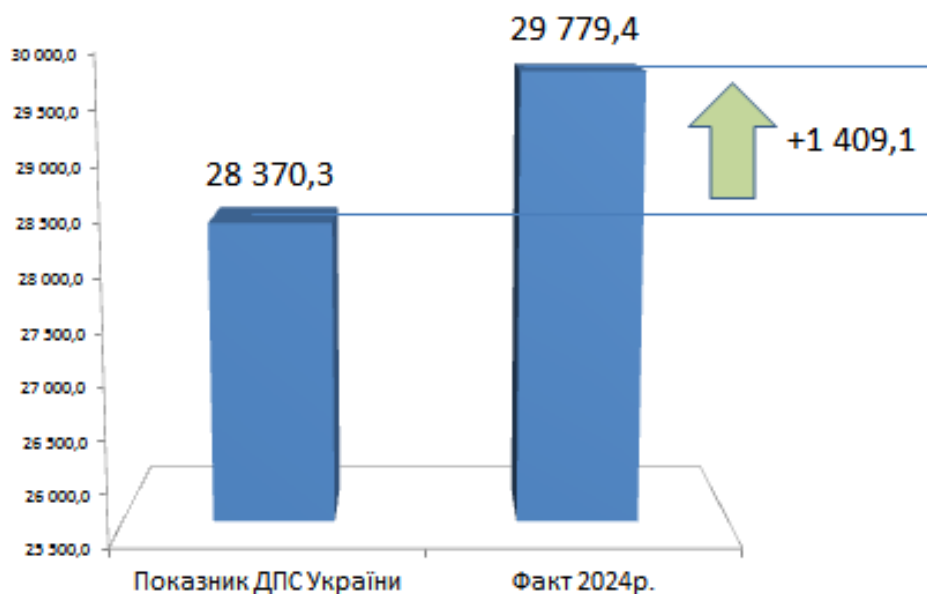


Діаграма 4

ГУ ДПС у 2024 році забезпечено надходження податкових платежів до місцевих бюджетів в сумі **29 млрд 779,4** млн гривень. Виконання показника ДПС з надходження податків і зборів до місцевих бюджетів становить **105,0 відс. або додатково зібрано 1 409,1** млн грн податків і зборів **(діаграма 5)**.

У розрізі основних податків забезпечено виконання показників з надходження до місцевих бюджетів по податку на доходи фізичних осіб на **103,4 відс. (+621,5** млн грн), єдиному податку на **106,1 відс. (+333,0** млн грн), податку на майно на **109,0 відс. (+271,7** млн грн), акцизному податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлі підакцизними товарами на **106,6 відс. (+25,2** млн грн), податку на прибуток на **123,4 відс. (+111,8** млн грн) та інших.

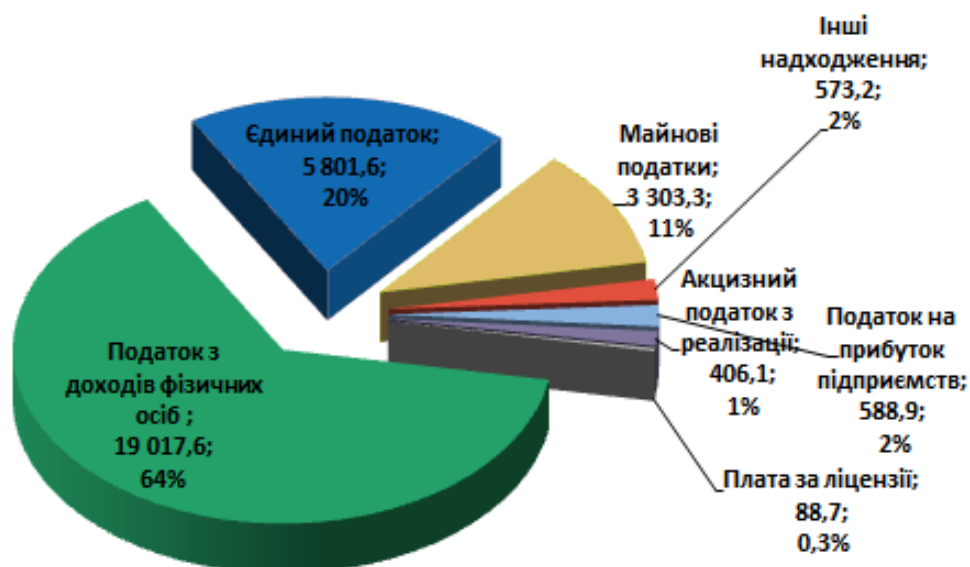
Виконання показників доходів до місцевого бюджету у 2024 році, млн грн



Діаграма 5

Визначальними платежами місцевих бюджетів (діаграма 6) залишаються: податок на доходи з фізичних осіб – 63,9 відс. (19 017,6 млн грн), єдиний податок – 19,5 відс. (5 801,6 млн грн) та податки на майно – 11,1 відс. (3 303,3 млн гривень).

Структура надходжень до місцевого бюджету у січні – грудні 2024 року, млн грн



Діаграма 6

Забезпечено приріст надходжень податків та зборів до місцевих бюджетів у 2024 році у порівнянні з 2023 роком:

- **єдиного податку** – на 27,9 відс. або на 1 264,0 млн грн;
- **земельного податку та орендної плати за землю** – на 24,3 відс. або на 434,7 млн грн;
- **податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки** – на 7,8 відс. або 77,8 млн грн;
- **податку на прибуток підприємств** – на 41,3 відс. або 172,2 млн грн;
- **акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлі підакцизними товарами** – на 12,7 відс. або 45,7 млн гривень.

Загалом, до місцевих бюджетів у 2024 році забезпечено надходження податку на доходи фізичних осіб в сумі **19 017,6 млн гривень**. Динаміка надходжень у порівнянні з 2023 роком склала **90,4 відс.** або на **2 017,3 млн грн менше**. Зменшення надходжень до місцевих бюджетів у порівнянні з 2023 роком пов'язане із зарахуванням у 2024 році податку на доходи фізичних осіб військовослужбовців з місцевих бюджетів до Державного бюджету України.

У 2024 році вживалися заходи в частині забезпечення виконання показника доходів з ПДФО, зокрема: проведення спільно з територіальними громадами області заслуховувань керівників підприємств, які виплачують заробітну плату менше рівня встановленого законодавством; проведення зустрічей з керівниками підприємств, середня заробітна плата яких на підприємстві нижча, ніж по певній галузі економіки, з метою підвищення рівня заробітної плати; залучення платників податків, які не використовують працю найманих працівників до сплати ПДФО та оформлення трудових відносин; суб'єктів господарювання, якими сплачено ПДФО до бюджету у розмірі меншому ніж відображено в Податковому розрахунку за формою 4ДФ; залучення до сплати ПДФО платників податків, які подають форму № 20–ОПП про об'єкти оподаткування на території Львівської області, однак не перераховують ПДФО до бюджету Львівської області тощо.

Позитивно на динаміку надходження ПДФО до бюджету вплинуло:

- ✓ **зростання рівня заробітної плати** найманим працівникам та за рахунок вжиття заходів податкового контролю (середня заробітна плата у вересні 2024 року – 18 481 грн, аналогічний період 2023 року – 16 293 грн, що на 2 188 грн більше, або на 113,4 відс.);
- ✓ **створення нових робочих місць** (роботодавцями прозвітовано про збільшення кількості найманих працівників, які перебувають у трудових відносинах на понад 19 тис осіб);
- ✓ **сплата підприємствами ДІА СІТІ** – приріст становить **526,9 млн грн** (надходження за 2023 рік – 168,4 млн грн);
- ✓ **кампанія декларування доходів громадян;**
- ✓ **робота з сільськогосподарськими виробниками** щодо сплати ПДФО за оренду паїв тощо.

Надходження **військового збору** у 2024 році забезпечено в сумі **2 762,9 млн гривень**. Приріст надходжень за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком становить **30,5 відс.**, або на **645,4 млн грн** більше (2023 рік – *2 117,5 млн гривень*).

На обліку в ГУ ДПС станом на 01.01.2025 перебуває **113 076 фізичних осіб - платників єдиного податку**, що на **4 760** більше у порівнянні із початком 2024 року, у т.ч.:

- **10 792** – платники єдиного податку – **I група** (- **752** платники);
- **39 190** – платники єдиного податку – **II група** (+**2 646** платників);
- **62 854** – платники єдиного податку – **III група** (+**2 844** платників),
- **128** – платники єдиного податку – **IV група** (+**9** платників).

Платниками подано **199 279** податкових декларацій платника єдиного податку (III група) за звітний період - **9 місяців 2024 року**. З них проведено камеральних перевірок - **196 343** або **98,5 відсотка**.

На загальній системі оподаткування перебуває **34 236** фізичних осіб, що на **2 009**, або **6,2 відс.** більше у порівнянні із 2023 роком.

У 2024 році громадянами подано **25 793** декларації про майновий стан і доходи за 2023 рік та задекларовано **10 846,4 млн гривень**.

Громадянами, які зобов'язані задекларувати доходи, подано **6 770** декларацій та задекларовано **4 109,8 млн грн**, що у порівнянні з 2023 роком на **1 036,6 млн грн** більше.

Сума самостійно нарахованих податкових зобов'язань з ПДФО становить **243,9 млн грн** та з **військового збору** - **39,2 млн грн**, що у порівнянні з задекларованими зобов'язаннями у 2023 році на **22,4 млн грн** більше ПДФО, та на **4,5 млн грн** більше військового збору (*2023 рік: ПДФО – 221,5 млн грн, військовий збір - 34,7 млн гривень*).

Громадяни-мільйонери:

Станом на 01.01.2025 **1195** громадян задекларували дохід у сумі більше **1 млн грн** та визначили податкові зобов'язання з ПДФО – **155,9 млн грн** та військового збору – **24,0 млн гривень**.

Забезпечено надходження єдиного внеску до бюджету у сумі **33 075,7 млн грн**, що складає **98,6 відс.**, або на **457,1 млн грн** менше доведеного показника ДПС (**33 532,8 млн гривень**).

Приріст надходжень єдиного внеску у 2024 році у порівнянні із 2023 роком становить **110,8 відс.**, або на **3 222,2 млн грн** більше (*2023 рік – 29 853,5 млн гривень*).

З метою залучення додаткових резервів з надходження єдиного внеску укладено **1 141 договір добровільної участі** у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування, в результаті додатково забезпечено надходження єдиного внеску на суму – **15,7 млн гривень**.

У січні 2024 року до інформаційно-комунікаційної системи (далі – ІКС) «Податковий блок» **внесено ставки** податку на нерухоме майно відмінного від земельної ділянки з фізичних осіб на 2023 рік (по 73 територіальних громадах (далі - ТГ)). Ставки внесено відповідно до кожного з типів об'єктів житлової та нежитлової нерухомості.

Станом на 01.01.2025 по податку на нерухоме майно відмінного від земельної ділянки з фізичних осіб сформовано **330 000 ППР** на загальну суму **617,7 млн грн**, що на **0,8 млн грн** (134 відс.) більше, ніж в 2023 році.

Надійшло **495,3 млн гривень**. Виконання доведеного показника забезпечено на **101,7 відс.** або на **8,3 млн грн** більше. У порівнянні з 2023 роком надходження зросли на **122,2 відс.**, або на **93,5 млн гривень**.

Отримано від **73 ТГ** інформацію щодо розміру тарифу плати за землю по кожному виду земельної ділянки, відповідно до цільового призначення та по кожному населеному пункті, що входить до складу громади.

Внесено в ІКС «Податковий блок» отриману від ТГ інформацію щодо розміру нормативної грошової оцінки, ставки земельного податку, номеру та дати рішення про встановлену ставку, дати початку дії та розміру тарифу по кожній зоні (населеному пункті, що територіально входить до складу громади) та відповідно по кожному виду цільового призначення земельної ділянки.

Станом на **31.12.2024** сформовано **600 100 ППР** по земельному податку на **143,1 млн грн**, що на **33,6 млн грн (130,7 відс.)** більше, ніж у 2023 році.

Надійшло **262,7 млн гривень**. Виконання показника забезпечено на **107,5 відсотка**. У порівнянні з 2023 роком надходження зросли на **118,9 відс.**, або на **41,7 млн гривень**.

Станом на 01.01.2025 на обліку в ГУ ДПС перебуває 15 682 суб'єкта господарювання, які зареєстровані платниками податку на додану вартість (юридичних осіб - **13 892 СГ**, фізичних осіб – **1 790 СГ**), з них у журналі ризикових платників податку перебуває - **1 201**, що становить **7,7 відс.** від загальної кількості платників ПДВ.

За 2024 рік проведено **191 засідання** Комісії з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі - Комісія), якою розглянуто:

- **178 993 повідомлення** про подання пояснень та копій документів щодо податкових накладних/розрахунків коригування, реєстрацію яких зупинено на суму ПДВ **3 201,7 млн грн** по платниках, які перебувають на обліку в ГУ ДПС, з яких зареєстровано **165 306** податкових накладних/розрахунків коригувань в Єдиному реєстрі податкових накладних на суму ПДВ **2 491,1 млн грн**, що становить **92,35 відс.** від загальної кількості поданих на розблокування податкових накладних/розрахунків коригування.

- **3 131 таблицю даних** платника податку на додану вартість по платниках, з яких прийнято **2 483 рішень** про неврахування таблиці, що становить **79,3 відс.** до загальної кількості поданих таблиць платника.

Впродовж 2024 року ДПС скасовано **24 таблиці даних**, з них:
13 таблиць врахованих автоматично;
1 таблиця врахована ДПС за результатами розгляду скарги;
10 таблиць даних враховані регіональною Комісією (у тому числі 5 таблиць, поданих ФОПами).

Комісією прийнято рішення про відповідність **критеріям ризиковості по 395 суб'єктах господарювання:**

237 СГ - за результатами проведеного моніторингу баз даних ІКС «Податковий блок», згідно з доведеними списками ДПС, інформації, отриманої від структурних підрозділів, згідно з листами правоохоронних органів;

152 СГ - згідно **465** оперативних повідомлень ДПС;

6 СГ – згідно з доведеними ДПС списками експортерів, у зв'язку із прийняттям Кабінетом Міністрів України рішення про початок функціонування режиму експортного забезпечення з 01.12.2024 року.

Загальна сума зупиненого схемного податкового кредиту становить **1 229,8 млн гривень**.

Комісією прийнято рішення про невідповідність критеріям ризиковості по **732 суб'єктах господарювання:**

550 СГ – не платники ПДВ (анульовано свідоцтво платника ПДВ);

182 СГ – відповідно до поданої платниками податків інформації та копій документів для виключення з журналу ризикових платників, у зв'язку із зменшення ними ризикового податкового кредиту з ПДВ по операціях, здійснених з ризиковими контрагентами та/або збільшенням податкового зобов'язання з ПДВ (умовний продаж), що призвело до збільшення додаткових надходжень до зведеного бюджету на загальну суму **72,1 млн грн**, у тому числі: ПДВ – **60,4 млн грн**, податок на прибуток – **7,1 млн грн**, інші платежі – **4,6 млн гривень**.

Протягом 2024 року **701** платником області подано **4235** податкових декларацій з ПДВ, на підставі яких задекларовано до відшкодування на розрахункові рахунки платників ПДВ в сумі **6 млрд. 712,8 млн грн** Середньомісячні заявки становлять 559,4 млн грн проти 551,1 млн грн у аналогічному періоді 2023 року.

За результатами камеральних перевірок цих декларацій складено **58 актів**, якими зменшено суму бюджетного відшкодування у розмірі **47,5 млн гривень**.

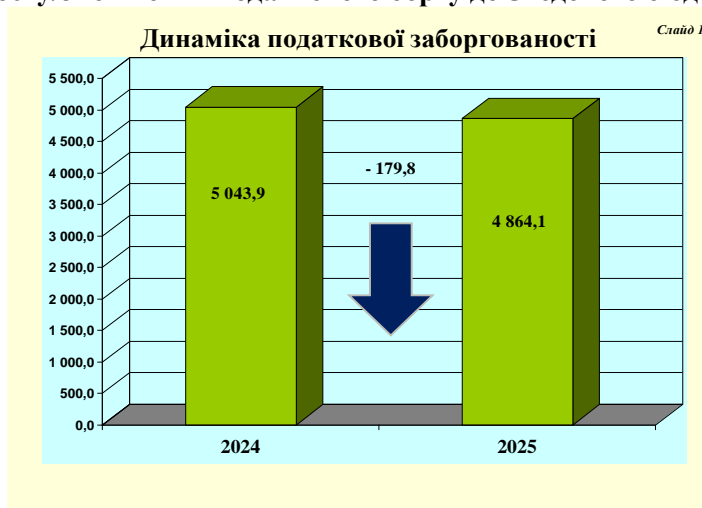
Крім того, при проведенні камеральних перевірок протягом 2024 року у **454** деклараціях встановлено ризики бюджетного відшкодування ПДВ та передано матеріали до управління податкового аудиту для організації проведення документальних виїзних перевірок на загальну суму ПДВ у розмірі **1 млрд. 347,8 млн грн**, що становить **20,1 відс.** від всіх заявлених до відшкодування сум ПДВ та **10,7 відс.** від кількості поданих декларацій. Всі передані податкові декларації з ПДВ містили ознаки ризиків, які підтвердити чи спростувати можливо лише під час документальної виїзної перевірки.

Протягом 2024 року фактично відшкодовано грошовими коштами на розрахункові рахунки платників – **6 млрд 613,1 млн грн** 826 платникам (у т.ч. 369,4 млн грн 163 ФОПам) проти 6 млрд 577,7 млн грн за аналогічний період 2023 року.

Станом на 01.01.2025 у порівнянні з 01.01.2024 загальний залишок невідшкодованих сум ПДВ зріс на 73 млн грн, або **на 11 відс.** та становить **741 млн грн** по 433 платниках. Ріст залишку спричинений ростом заявок на 189,9 млн грн (від 469,9 млн грн у грудні 2023 року до 659,8 млн грн у грудні 2024 року).

У **2024 році** за даними ІКС «Податковий блок» забезпечено **скорочення податкового боргу на - 179,3 млн грн** (станом на 01.01.2024 сума податкового боргу до зведеного бюджету склала **5 043,9 млн грн**, на 01.01.2025 - **4 864,6 млн грн**) як продемонстровано на **діаграмі 7**.

Динаміка росту/зменшення податкового боргу до Зведеного бюджету, млн грн



Діаграма 7

За січень - грудень 2024 року **мобілізовано** надходження в рахунок погашення боргу до **зведеного бюджету** в сумі **621,7 млн грн**, у тому числі до **державного бюджету – 500,2 млн грн** та до **місцевого бюджету – 121,5 млн гривень**). Варто зазначити, що у 2024 році в порівнянні з 2023 роком відбувся **приріст надходжень**, зокрема:

- до зведеного бюджету - **на 311,0 млн грн**;
- до державного бюджету - **на 324,4 млн грн**;
- до місцевого бюджету (скорочення) - **на 13,4 млн гривень**.

Погашення **податкового боргу** у січні - грудні 2024 року за даними ІКС «Податковий блок» **склало 1104,4 млн грн**, у тому числі:

- **стягнення грошових коштів – 547,1 млн грн** в т. ч.:
 - надходження від підприємств які перебувають в процедурі банкрутства – 357,0 млн грн;
 - інкасовими дорученнями – 20,8 млн грн;
 - реалізація майна боржників за рішенням судів 1,6 млн грн;
 - сплата розстрочених податків – 95,2 млн грн;

- списання боргу як безнадійного та за рахунок ліквідації підприємств-банкрутів становить – **557,3 млн грн** (списання банкрутів - 548,7 млн грн, безнадійного - 8,7 млн гривень).

За січень-грудень 2024 року доведений показник надходження:

- до державного бюджету в рахунок погашення податкового боргу в сумі **139,5 млн грн** виконаний у повному обсязі (загальна сума надходжень – **151,1 млн грн** або **108 відс.**);

- від реалізації майна боржників, яке перебуває в податковій заставі - в сумі **2,1 млн грн** виконаний на **77 відсотка** (загальна сума надходжень – **1,6 млн грн**);

- коштів до державного бюджету від реалізації скарбів, які є пам'ятками історії та культури, майна, одержаного державою в порядку спадкування чи дарування в сумі **0,2 млн грн** виконаний у повному обсязі (загальна сума надходжень – **0,4 млн грн** або **197 відс.**);

- коштів від реалізації безхазяйного майна до місцевих бюджетів, одержаного територіальною громадою в порядку спадкування чи дарування, а також валютні цінності і грошові кошти, власники яких невідомі в сумі **0,08 млн грн** виконаний у повному обсязі (загальна сума надходжень - **0,2 млн грн** або **183 відс.**).

- від заходів стягнення в рахунок погашення заборгованості з єдиного внеску в сумі **0,1 млн грн**, виконаний у повному обсязі (загальна сума надходжень – **0,17 млн грн** або **164 відсотки**).

Протягом січня-грудня 2024 року до суду подано **1093 позови** щодо стягнення податкового боргу на суму **970,2 млн грн** (юридичні особи - 382 на суму 901,9 млн грн, у т.ч. 8 позовів на реалізацію майна, фізичні особи – 711 на суму – 68,3 млн гривень).

По **257 боржниках** прийнято рішення про стягнення коштів платників податків з рахунків у банках в рахунок погашення податкового боргу (ст. 95.5 ПКУ стягнення за рішенням керівника) на суму – **39,0 млн гривень**.

Станом на 01.01.2025 описано в податкову заставу майно в сумі **585,9 млн грн**, у т.ч. державних підприємств (крім шахт) – **64,4 млн грн**, комунальних підприємств – **51,1 млн грн**, заставне майно підприємств, які перебувають у процедурах банкрутства – **28,1 млн гривень**.

В січні - грудні 2024 року сума надходження коштів від реалізації описаного майна підприємств - боржників становить **2,2 млн грн** (доведений показник - *1,52 млн грн*) виконано на **144,7 відсотка**.

Розглянуто **28 пропозицій** платників податків щодо розстрочення (відстрочення) сплати грошових зобов'язань (податкового боргу), прийнято **13 рішень** щодо розстрочення грошових зобов'язань (податкового боргу) на суму **38,3 млн гривень**. Відповідно до вимог чинного законодавства

забезпечено відповідний супровід та контроль за виконанням умов договорів розстрочення.

Станом на 01.01.2024 сума заборгованості **по єдиному внеску** за даними ІКС «Податковий блок» становила **927,8 млн грн**, у т.ч. борг юридичних осіб – 649,7 млн грн, борг фізичних осіб – 278,1 млн грн; борг вугільної галузі – 478,2 млн гривень.

Станом на 01.01.2025 сума заборгованості **по єдиному внеску** за даними ІКС «Податковий блок» становить **907,8 млн грн**, у т.ч.: борг юридичних осіб – 648,7 млн грн; борг фізичних осіб – 259,1 млн грн; борг вугільної галузі – 466,0 млн гривень.

Протягом січня – грудня 2024 року заборгованість **по єдиному внеску** зменшилась на **20,0 млн грн**, у т.ч. по юридичних особах зменшилась на 0,9 млн грн та по фізичних особах - на 19,1 млн гривень.

Протягом 2024 року скеровано до **органів державної виконавчої служби 3298 вимог** про сплату недоїмки з єдиного внеску на загальну суму **310,8 млн гривень**. Стягнуто боргу з **єдиного внеску** органами державної виконавчої служби згідно з переданими вимогами на загальну суму **29,3 млн гривень**.

Внаслідок застосування до платників податків та платників єдиного внеску судових процедур банкрутства у 2024 році порушено **38 справ** про банкрутство на суму **442,3 млн гривень**.

Станом на 01.01.2025 **процедура банкрутства** триває по **129 боржниках**, податковий борг яких становить **1 354,7 млн гривень**. Сума заборгованості з **ЄСВ** таких боржників становить **36,6 млн гривень**. У січні - грудні 2024 року надходження коштів від підприємств в стадії банкрутства становлять **366,0 млн грн**, надходження коштів в погашення заборгованості єдиного внеску по платниках, по яких тривають судові процедури банкрутства, складають **3,9 млн гривень**.

Розділ 2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС

Відповідно до вимог статті 77 та пункту 69.35² статті 69 підрозділу 10 «Інші перехідні положення» розділу XX «Перехідні положення Податкового кодексу України» в **план-графік** проведення документальних планових перевірок на 2024 рік включено 162 платники податків.

У 2024 році управлінням податкового аудиту проведено **1 188 планових та позапланових** перевірок, що на **158 перевірок (на 11,7 відс.)** менше, ніж у 2023 році (1346 перевірок).

За результатами проведених перевірок **донараховано** податкових зобов'язань на суму **1 484,4 млн грн**, що на **989,2 млн грн** більше, ніж у 2023 році (495,2 млн грн).

Динаміку донарахованих сум за 2022 – 2024 роки наведено на **діаграмі 8**.

Сума донарахованих податкових зобов'язань на одного ревізора складає **11,6 млн грн**, що на **7,6 млн грн** більше, ніж у 2023 році (4 млн грн).

У 2024 році зменшено від'ємне значення об'єкта оподаткування податком на прибуток на **998,2 млн грн**, що на **797,9 млн грн** більше, ніж у 2023 році (200,3 млн грн), та зменшено суму від'ємного значення різниці між податковим зобов'язанням та податковим кредитом з ПДВ на **1 891,5 млн грн**, що на **1 768,1 млн грн** більше, ніж у 2023 році (123,4 млн грн).

За результатами перевірок, щодо яких наступив термін сплати, забезпечено **надходження** до бюджету узгоджених донарахувань на суму **305,3 млн грн**, що на **173,4 млн грн** більше, ніж у 2023 році (131,9 млн гривень).

Динаміку сплачених сум за актами перевірок у 2022 – 2024 роках наведено на **діаграмі 9**.

У січні – грудні 2024 року сума сплати узгоджених грошових зобов'язань на одного ревізора складає **2,4 млн грн**, що на **1,3 млн грн** більше, ніж у 2023 році (1,1 млн гривень).

Окрім цього, у 2024 році проведено **1 893 фактичних перевірки**, застосовано та **узгоджено** фінансових санкцій на суму **39,6 млн грн**, що на **29,1 млн грн** більше, ніж у 2023 році (10,5 млн грн). **Сплачено** до бюджету **10,2 млн грн**, що на **5,3 млн грн** більше, ніж у 2023 році (4,9 млн гривень).

Протягом 2024 року проведено **932 документальні перевірки** фізичних осіб – підприємців, донараховано всього **138,0 млн грн** податків і зборів, з них узгоджено **30,8 млн грн** (або 22,3 відс.). До бюджету додатково надійшло **16,8 млн грн** (або 55 відс. від узгоджених донарахувань).

Проведено **77 планових документальних перевірок** фізичних осіб, донараховано **125,3 млн грн** податків і зборів, до бюджету додатково надійшло **15,8 млн гривень**.



Діаграма 8



Діаграма 9

Проведено **580** документальних перевірок **фізичних осіб – громадян** з питань декларування доходів, донараховано - **75,8 млн грн**, додатково надійшло до бюджету **6,0 млн грн** ПДФО та військового збору.

Проведено **103** документальні **позапланові перевірки** по **розрахунках Р2Р** (розрахунки фізичних осіб, електронні платіжні засоби яких брали участь у схемі обходження заборони, здійснення платежів на користь осіб, які організують і проводять азартні ігри на території України без відповідної ліцензії), додатково донараховано **48,6 млн грн** ПДФО та військового збору.

Протягом 2024 року проведено **770 документальних позапланових перевірок** платників податків - фізичних осіб, які прийняли рішення щодо припинення підприємницької діяльності. В результаті даних перевірок донараховано **1,9 млн гривень**.

Сформовано **3 443 висновки** про недоцільність проведення документальних позапланових перевірок, у зв'язку з припиненням підприємницької діяльності.

З початку 2024 року підписано **4 213** сформованих обхідних листів, що призвело до завершення роботи з обхідними листами по **3 015** платниках податків - фізичних особах.

За 2024 рік отримано **407 повідомлень** банків щодо можливого порушення валютного законодавства по 192 ФОП. Опрацьовано **221** повідомлення по 114 ФОП, з них:

по **75** повідомленнях проведені документальні позапланові перевірки **17** ФОП, з питань дотримання валютного законодавства, донараховано **11,4 млн гривень**.

по **143** повідомленнях згідно з отриманими відповідями та документального підтвердження не встановлено фактів порушення вимог валютного законодавства.

ГУ ДПС, за результатами поданих платниками **Звітів про контрольовані операції** (далі - КО), проводиться первинний аналіз контрольованих операцій, відповідно до вимог ст. 39 ПКУ, з метою перевірки повноти включення до поданих звітів про КО інформації про всі здійснені протягом звітного періоду контрольовані операції, своєчасності подання звітності про КО та надання достовірної інформації в **Повідомленнях про участь в міжнародній групі компаній (МГК)**.

Управлінням трансфертного ціноутворення ГУ ДПС відповідно до ст.39 ПКУ та Порядку проведення моніторингу контрольованих операцій, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.08.2015 № 706 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу контрольованих операцій та Порядку опитування уповноважених, посадових осіб та/або працівників платника податків з питань трансфертного ціноутворення», постійно проводиться первинний аналіз контрольованих операцій, відповідно до поданих

платниками **Звітів про контрольовані операції**, з метою перевірки відповідності умов здійснених КО принципу «**витягнутої руки**».

Результатом проведеної роботи є здійснення у 2024 році **16** платниками самостійного коригування ціни контрольованої операції і сум податкових зобов'язань платника з податку на прибуток на суму **81,2 млн гривень**.

За результатами проведеного аналізу звітів про контрольовані операції, поданих платниками податків, щодо дотримання платниками податків принципу «**витягнутої руки**» під час здійснення контрольованих операцій, складено **6 інформаційно-аналітичних довідок** та скеровано на ДПС листи стосовно надання Документації з трансфертного ціноутворення про контрольовані операції щодо відповідності принципу «**витягнутої руки**». Розпочато 1 перевірку щодо дотримання принципу «**витягнутої руки**».

Працівників управління трансфертного ціноутворення у 2024 році долучено до проведення **28 планових перевірок**, в межах компетенції, та **17 позапланових** виїзних перевірок.

Організовано проведення **9** позапланових невиїзних перевірок платників податків щодо неподання звітності про контрольовані операції та **1** позапланову невиїзну перевірку з питань оподаткування доходів нерезидентів. За результатами проведених перевірок донараховано **42,1 млн грн**, зменшено збитки – на **1,0 млн гривень**. Сплачено до бюджету донараховані суми податку на прибуток в розмірі **5,5 млн гривень**. Знаходиться на оскарженні **27,4 млн гривень**.

По 2 перевірках матеріали передано у БЕБ та Нацполіцію для встановлення місцезнаходження платників податків.

Протягом 2024 року постійно проводився податковий контроль за контрольованими іноземними компаніями (далі – КІК).

До ГУ ДПС платниками податків подано **2161 Звіт про КІК** та **1970 Повідомлень** про набуття або відчуження частки резидентом в іноземній юридичній особі майнових прав на частку в активах, доходах чи прибутку утворення без статусу юридичної особи (далі – Повідомлення про КІК) за 2022-2023 роки, за результатами аналізу яких направлено **370 запитів** власникам (контролерам) КІК, щодо необхідності подання ними до 31.12.2024 Звітів про КІК та Повідомлень про КІК. Забезпечено опрацювання **113 відповідей** платників на надіслані запити. Забезпечено подання **23 Повідомлення** про КІК та **27 Звітів** про КІК.

Проведено 1 позапланову виїзну перевірку щодо повноти нарахування і сплати податків при виплаті нерезиденту доходів із джерелом їх походження з України, донараховано **1,3 млн гривень**.

За результатами проведення аналізу діяльності по виплаті процентів на користь кіпрської компанії за період з 2018 по 2019 роки, а також направлених запитів платнику податків, проведеної роз'яснювальної роботи, подано уточнюючі декларації з податку на прибуток за 2018-2019 роки, додатки ПН до неї та донараховано та сплачено різницю (13 відс.) податку з доходів нерезидентів в сумі **16,7 млн гривень**.

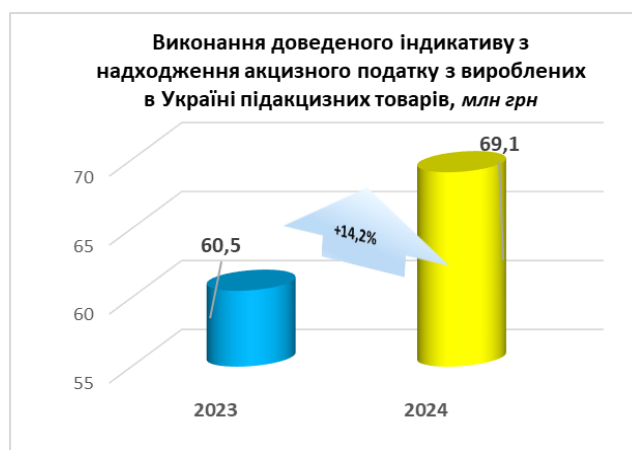
З метою виявлення та запобігання фінансовим операціям, які можуть бути пов'язані з **легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом**, та іншими правопорушеннями у 2024 році проведено дослідження фінансово-господарської діяльності платників податків та **складено 121 висновок аналітичних досліджень**, з яких **12 висновків** – у сфері **використання державних (бюджетних) коштів**. У порівнянні з 2023 роком кількість проведених досліджень збільшилась на **70 відсотків**. Матеріали аналітичних досліджень скеровано до правоохоронних органів для прийняття рішення відповідно до кримінально-процесуального законодавства.

За результатами розгляду правоохоронними органами матеріалів 14 аналітичних досліджень (з яких 3 – матеріали 2023 року) внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань та розпочато досудове розслідування **4 кримінальних проваджень**, з яких одне - за ознаками ст.209 КК України, **3** - за ознаками предикатних злочинів (ст. 212, 191 КК України). Дотулено **37 висновків аналітичних досліджень** з ознаками кримінальних правопорушень до матеріалів кримінальних проваджень.

В межах кримінальних проваджень внаслідок вжитих організаційних та практичних заходів відшкодовано збитків та сплачено до бюджету на загальну суму **44,3 млн гривень**.

Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, пального

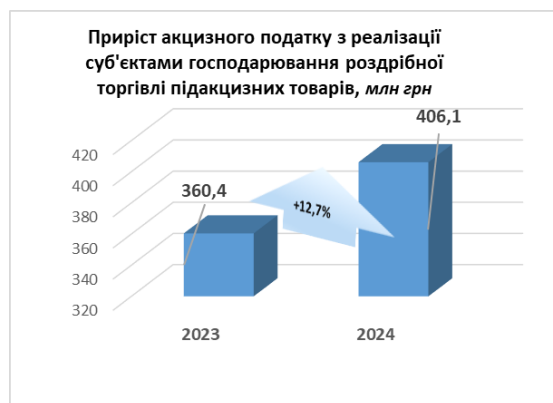
У січні - грудні 2024 року забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету **акцизного податку з вироблених в Україні підакцизних товарів в сумі 69,14 млн грн, або 114,8 відс. доведеного показника (додатково надійшло 8,62 млн грн)**, що у порівнянні з 2023 роком на **72,72 млн грн менше, або 48,7 відс. відповідного періоду 2023 року (діаграма 10)**.



Діаграма 10

У 2024 році надходження до загального фонду державного бюджету акцизного податку із ввезених на митну територію України підакцизних товарів становлять **5,73 млн грн**, що на **1,24 млн грн** або на **27,6 відс. більше доведених завдань**, та на **39,17 млн грн** або на **12,7 відс. менше** у порівнянні з 2023 роком.

Впродовж 2024 року до місцевого бюджету надійшло акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлю підакцизних товарів в сумі **406,14 млн грн**, що становить **106,6 відс. доведеного показника** (додатково надійшло 25,2 млн грн), що у порівнянні з 2023 роком на **45,7 млн грн** більше, або **112,7 відс.** відповідного періоду **2023 року**, що наглядно показано на **діаграмі 11**.



Діаграма 11

У 2024 році до місцевого бюджету надійшло **88,7 млн грн** плати за ліцензії на право виробництва, оптової / роздрібною торгівлю спиртом, алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, пальним, на право зберігання пального, що на **17,75 млн грн** або на **25,0 відс.** більше, ніж доведений показник, та на **10,93 млн грн** або на **14,0 відс.** більше у порівнянні з 2023 роком.

Впродовж 2024 року видано **36,35 млн шт. марок акцизного податку** для маркування алкогольних напоїв вітчизняного виробництва, **1,14 млн шт. марок акцизного податку** для маркування алкогольних напоїв імпортного виробництва, **62,39 млн шт.** для маркування тютюнових виробів вітчизняного виробництва.

Станом на 01.01.2025 кількість діючих ліцензій становить **17 759**, у т. ч.:

14 928 ліцензій на право роздрібною торгівлю алкогольними напоями, тютюновими виробами та рідинами, що використовуються в електронних сигаретах (алкоголь – 8 572, тютюн - 6 320, рідини - 36);

33 ліцензій на право оптової торгівлю алкогольними напоями, крім сидру та перрі (без додання спирту);

19 ліцензій на право оптової торгівлю алкогольними напоями-сидром та перрі (без додання спирту);

12 ліцензій на право оптової торгівлю алкогольними напоями, виключно пивом для виробників пива з обсягом виробництва до 3000 гектолітрів на рік;

2 ліцензії на право оптової торгівлю рідинами, що використовуються в електронних сигаретах;

8 ліцензій на право оптової торгівлю спиртом етиловим;

5 ліцензій на право оптової торгівлю тютюновими виробами;

182 ліцензії на право оптової торгівлю пальним (за наявності місць оптової торгівлі -24, за відсутності місць оптової торгівлі - 158);

406 ліцензій на право роздрібною торгівлю пальним;

2 164 ліцензій на право зберігання пального.

З метою забезпечення виконання завдань з надходження до місцевого бюджету плати за ліцензії на право оптової торгівлю спиртом, оптової та роздрібною торгівлю алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами,

що використовуються в електронних сигаретах, пальним, на право зберігання пального проводився постійний контроль за своєчасністю сплати до бюджету чергових платежів за ліцензії. За результатами проведеної роботи у 2024 році **анульовано 5 149 ліцензій**.

У 2024 році проведено **1 151 перевірку** суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність з підакцизною продукцією, застосовано штрафних (фінансових) санкцій на загальну суму **73,67 млн грн**, що на **56,59 млн грн** менше, ніж за аналогічний період минулого року (за відповідний період 2023 року було проведено 756 перевірок, за результатами яких донараховано 46,34 млн грн).

У 2024 році проведено камеральні перевірки **75 342** декларацій з акцизного податку та **6 845** несвоєчасної реєстрації акцизних накладних. За результатами камеральних перевірок застосовано штрафні (фінансові санкції) на загальну суму **7,18 млн гривень**.

Розділ 4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування, організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин. Забезпечення міжнародного співробітництва у податковій сфері

Впродовж 2024 року ГУ ДПС забезпечено підготовку інформаційно-аналітичних матеріалів для участі представників ГУ ДПС у засіданнях постійно діючих комісій, міжвідомчих робочих груп і робочих груп Львівської обласної військової адміністрації з питань забезпечення надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджету у повному обсязі, зменшення податкового боргу та інших питань відповідно до компетенції ГУ ДПС.

Окрім цього, керівництво ГУ ДПС бере постійну участь у **нарадах** за участі керівництва Львівської ОВА та **засіданнях сесій** Львівської обласної ради.

З метою подальшого розвитку та поглиблення співпраці у сфері податкового законодавства, пошуку додаткових резервів надходжень до місцевих бюджетів, обміну інформацією, між ГУ ДПС продовжено співпрацю в рамках укладених **меморандумів** з Львівською **ОВА** , Львівською **обласною радою** , Львівською **РВА** , а також з **16 територіальними громадами** Львівщини.

Впродовж 2024 року реалізовувався **Меморандум** про співпрацю та взаємодію з **Західним офісом Держаудитслужби** для покращення координації спільних дій і зусиль з вирішення питань наповнення бюджетів усіх рівнів та ефективності державного фінансового контролю тощо.

Для забезпечення розвитку і впровадження передового досвіду у проходженні державної служби громадянами та з питань податкової справи та державних фінансів, а також з **метою** подальшого співробітництва та працевлаштування протягом 2024 року реалізовувався **Меморандум** укладений з **Львівським національним університетом імені Івана Франка** .

Крім цього, у **2024 році** реалізовувалися **меморандуми** , укладені з **органами державної влади та органами місцевого самоврядування** , зокрема:

- з **Західним міжрегіональним управлінням державної служби з питань праці**, з метою здійснення державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про працю юридичними особами та фізичними особами-підприємцями, які використовують найману працю;

- за участі Львівської ОВА, Управління СБУ у Львівській області, ТУ БЕБ у Львівській області та Львівської митниці, щодо діяльності **Міжвідомчого центру аналізу ризиків, що несуть загрозу системі економічної безпеки Львівської області**, з метою обміну та аналізу інформації, пов'язаної з можливими порушеннями та протиправними діями, що загрожують економічній безпеці Львівської області; виявлення на ранній стадії ризиків, загроз та інших факторів, що негативно впливають на економічну безпеку Львівської області, тощо;

- з **Львівською ОВА** та іншими територіальними органами державної влади, щодо обміну даними, які перебувають в їх розпорядженні, з метою створення необхідних сервісів для громад та бізнесу, а також для ефективного використання в управлінні Львівською областю, тощо.

Протягом 2024 року ГУ ДПС скоординовано роботу з територіальними громадами в частині отримання інформації щодо діючих договорів оренди земельних ділянок, укладених із фізичними особами. На підставі отриманої інформації проводилась звірка із фізичними особами в частині правильності нарахування орендної плати та залучення фізичних осіб до декларування у разі відсутності поданої декларації та наявності перебування земельної ділянки в оренді;

Також, з метою забезпечення надходження податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки на територіальні громади протягом року скеровувались переліки об'єктів нерухомого майна (житлова та нежитлова нерухомість), у яких в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно відсутня інформація про загальну площу. На підставі отриманої інформації проводилась звірка та донарахування з податку тощо.

Впродовж 2024 року ГУ ДПС надавались для реагування, у межах компетенції, у департамент фінансів Львівської ОВА та департамент економічного розвитку Львівської міської ради переліки суб'єктів господарювання, які декларують нульові або мінімальні зобов'язання акцизного податку з реалізації алкогольних напоїв та тютюнових виробів. Зазначена інформація також скеровувалась у територіальні громади Львівської області тощо.

У 2024 році продовжено співпрацю з департаментом екології та природних ресурсів Львівської ОВА в частині отримання інформації щодо виданих дозволів на забруднення та дозволів на спеціальне використання води.

Розділ 5. Впровадження електронних сервісів для суб'єктів господарювання

З серпня 2022 року ГУ ДПС розпочато роз'яснювальну роботу щодо залучення платників податків до подання Заяв про бажання отримувати документи через **Електронний кабінет** (далі – Заяви).

Електронна форма спілкування дозволяє **оптимізувати листування** ГУ ДПС з платниками податків за кожним напрямком, адже в ІКС «Управління документами», «Податковий блок» створено відповідний функціонал відправки листів платникам податків в приватну частину Електронного кабінету.

Станом на 01 січня 2025 року **14 747** платників податків Львівщини подали Заяву про бажання/відмову отримувати документи через Електронний кабінет (далі – Заява). Це становить **6,2 відс.** платників Львівщини.

Значна частина платників податків звертається за отриманням **адміністративних послуг в електронній формі**. Протягом січня-грудня 2024 року в електронній формі за послугами звернулось **50,2 відс.** від загальної кількості звернень.

Найчастіше платники податків користувалися електронною формою при отриманні довідки про відсутність заборгованості (**94 відс.** від кількості виданих довідок), послуг з реєстрації РРО (**99 відс.**), КОРО (**97 відс.**), РК (**99 відс.**), поданні заяв на реєстрацію платником єдиного податку (**97,3 відсотка**).

Завдяки проведеній роботі щодо популяризації мобільного застосунку «**Моя податкова**» його встановили близько **10 тисяч** платників податків Львівської області.

Станом на 01.01.2025 по ГУ ДПС на обліку перебуває **62 467** реєстраторів розрахункових операцій, з них **46 370 програмних РРО** або **74,2 відс.** у загальній кількості. За **грудень 2024 року фактичний приріст програмних РРО** зріс на **343 апарати** або на **0,7 відс.** (*кількість програмних РРО збільшилась на 25,0 відс. у порівнянні з 01.01.2024 (з 37 093 до 46 370 програмних РРО)*), що продемонстровано на **діаграмі 12**.



Діаграма 12

У Львівській області працюють **19 Центрів обслуговування платників**, якими надавалась **91 адміністративна послуга**. Крім адміністративних, ЦОПами надаються консультаційні та інформаційні послуги, здійснюється

Адміністративні послуги платникам податків надаються у Центрах обслуговування платників або з використанням електронних сервісів.

Станом на 01.01.2025 в ГУ ДПС перебувало на обліку:

- **250 047** платників податків за основним місцем обліку, у тому числі: 95 085 юридичних осіб, 153 621 фізична особа – підприємець і 1 341 фізична особа, які провадять незалежну професійну діяльність та не є ФОП;

- **111 962** платника податків за неосновним місцем обліку, у тому числі 30 614 юридичних осіб і 81 348 фізичних осіб – підприємців;

- **243 488** платників єдиного внеску, у тому числі: 91 708 юридичних осіб і 150 516 фізичних осіб – підприємців і 1 264 фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність та не є ФОП.

У 2024 році поставлено на облік **24 299 новостворених платників податків**, у тому числі 3 060 юридичних осіб і 21 239 фізичних осіб - підприємців.

У 2024 році припинено **14 739** платників податків, у тому числі 1 020 юридичних осіб і 13 719 фізичних осіб - підприємців.

Загалом у 2024 році змінили своє місцезнаходження:

- 2 025 платників податків, які стали на облік в ДПІ (прийшли з інших ДПІ), у тому числі 1 355 з інших ГУ ДПС;

- 1 611 платників податків, які знялися з обліку в ДПІ (перейшли до інших ДПІ), у тому числі 963 до інших ГУ ДПС.

У 2024 році ДПІ ГУ ДПС опрацьовано **75 935 відомостей** отриманих з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

Станом на 01.01.2025 у Львівській області зареєстровано **2 528 030 фізичних осіб** в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (далі – ДРФО) і 2 453 фізичних осіб в Окремому реєстрі ДРФО. Протягом 2024 року в ДРФО та Окремому реєстрі ДРФО зареєстровано 42 420 фізичних осіб, з них 1 759 іноземних громадян. У 2024 році до ДРФО проведено 66 256 змін персональних даних громадян.

Станом на 01.01.2025 на обліку перебувало **65 постійних представництв нерезидентів** та 140 інших відокремлених підрозділів нерезидентів.

Проведена робота щодо постановки на облік нерезидентів, які відповідно до ПКУ повинні перебувати на обліку в ГУ ДПС. З **87 нерезидентів**:

- 42 поставлено на облік;

- 6 перебувають в стані припинення;

- по 39 скеровано листи на адреси представництв нерезидентів і до Міністерства економіки України щодо постановки на облік нерезидентів.

Протягом 2024 року працівниками відділу реєстрації користувачів було надано **30586 електронних довірчих послуг** (19342 - юридичним особам та 11244 - фізичним особам). Надання електронних довірчих послуг проводилось з

урахуванням Регламенту кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (далі - КНЕДП) ДПС та Правил заповнення реєстраційних полів.

Протягом року проводилась робота по дотриманню Алгоритму обслуговування клієнтів КНЕДП ДПС. Постійно надавались консультації, у т. ч. в телефонному режимі, місцевим органам державної влади, органам місцевого самоврядування, підприємствам, установам та організаціям усіх форм власності, іншим суб'єктам господарської діяльності та фізичним особам щодо умов та порядку надання електронних довірчих послуг, про електронний сервіс повторного формування сертифікатів за електронним запитом.

В умовах воєнного стану важлива робота проводилась із забезпечення електронними довірчими послугами **внутрішньо-переміщених осіб**, які через військові дії втратили свої кваліфіковані електронні підписи.

Підтримувався належний рівень функціонування програмного забезпечення, яке використовується для надання електронних довірчих послуг. Проводилось необхідне адміністрування та обслуговування програмно-технічного комплексу.

Розділ 6. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації

За 2024 рік до ГУ ДПС надійшло **649 звернень громадян**.

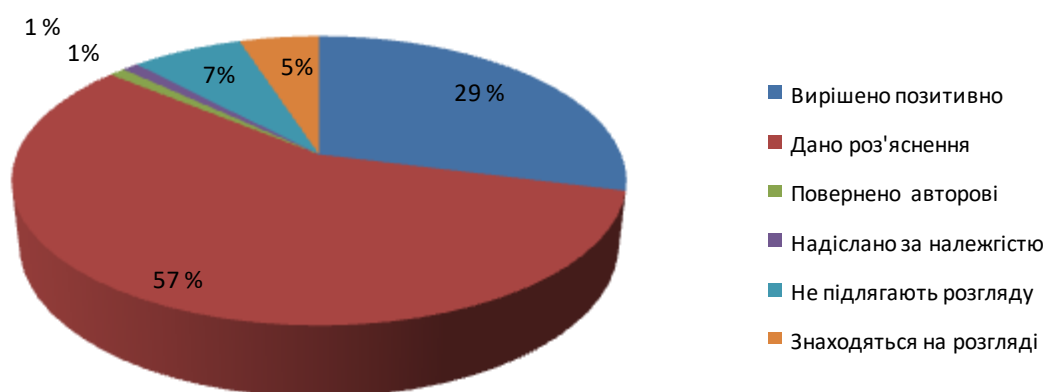
Найчастіше громадяни звертаються з питаннями, які стосуються фінансової, податкової та митної політики (**636 заяв – 98 відс.** від загальної кількості), найпоширеніші з них: щодо контрольно-перевірочної роботи – **274 звернень, або (43 відс.)**, про нарахування (перерахунку) загальнодержавних та місцевих податків (в т.ч. податок на майно, єдиний податок) - **148 звернень (23 відс.)**, щодо інформування про ухилення від сплати податків - **124 звернень (19 відс.)**, щодо реєстрації та відмови в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків - **49 звернень (8 відс.)**, інші питання – **41 звернення (7 відс.)** (**діаграма 14**).



Діаграма 14

За результатами розгляду звернень: дано роз'яснення на **371 звернення**, вирішено позитивно – **181 звернення**, **9 звернень** – повернено авторові у відповідності до ст. 5 Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (далі – Закон № 393), **7 звернень** - надіслано за належністю, відповідно до ст.7 Закону № 393, **47 звернень** - не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону № 393, **34 звернення** знаходяться на виконанні. Фактів несвоєчасного надання відповіді на звернення не зафіксовано (**діаграма 15**).

Аналіз звернень за результатами розгляду



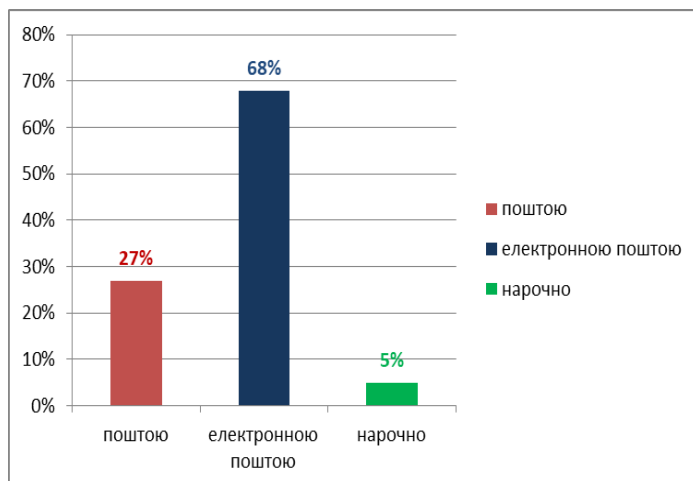
Діаграма 15

Проведено **31 особистий прийом** громадян. Узагальнено надані структурними підрозділами матеріали для організації та проведення особистого прийому громадян. Оформлено рішення та доручення керівництва за зверненнями, поданими на особистому прийомі громадян.

Протягом 2024 року до ГУ ДПС засобами поштового зв'язку, електронного поштового зв'язку, особисто від запитувачів надійшло **274 запити**, у тому числі запитів на отримання публічної інформації - **258**, документи, які містять посилання на норми Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації», але за змістом є зверненнями, заявами чи клопотаннями про надання роз'яснень, консультацій з питань використання окремих норм законодавства – **16 звернень**.

Із загальної кількості запитів надійшло:

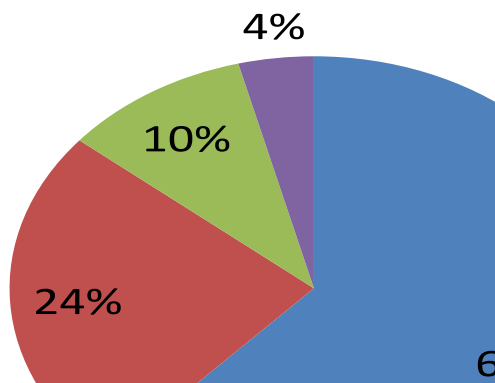
- поштою – **69** запитів (або **27** відс. від загальної кількості);
- електронною поштою – **175** запитів (або **68** відс. від загальної кількості);
- нарочно – **14** запитів (або **5** відс. від загальної кількості)



Діаграма 16

Запити у розрізі категорій запитувачів інформації

В розрізі категорій запитувачів надійшло від:



- ❖ фізичних осіб – **159** запитів (або **62** відс. від загальної кількості);
- ❖ юридичних осіб – **63** запити (або **24** відс. від загальної кількості);
- ❖ представників засобів масової інформації – **25** запитів (або **10** відс. від загальної кількості запитів);
- ❖ громадських організацій – **11** запитів (або **4** відс. від загальної кількості запитів)

Діаграма 17

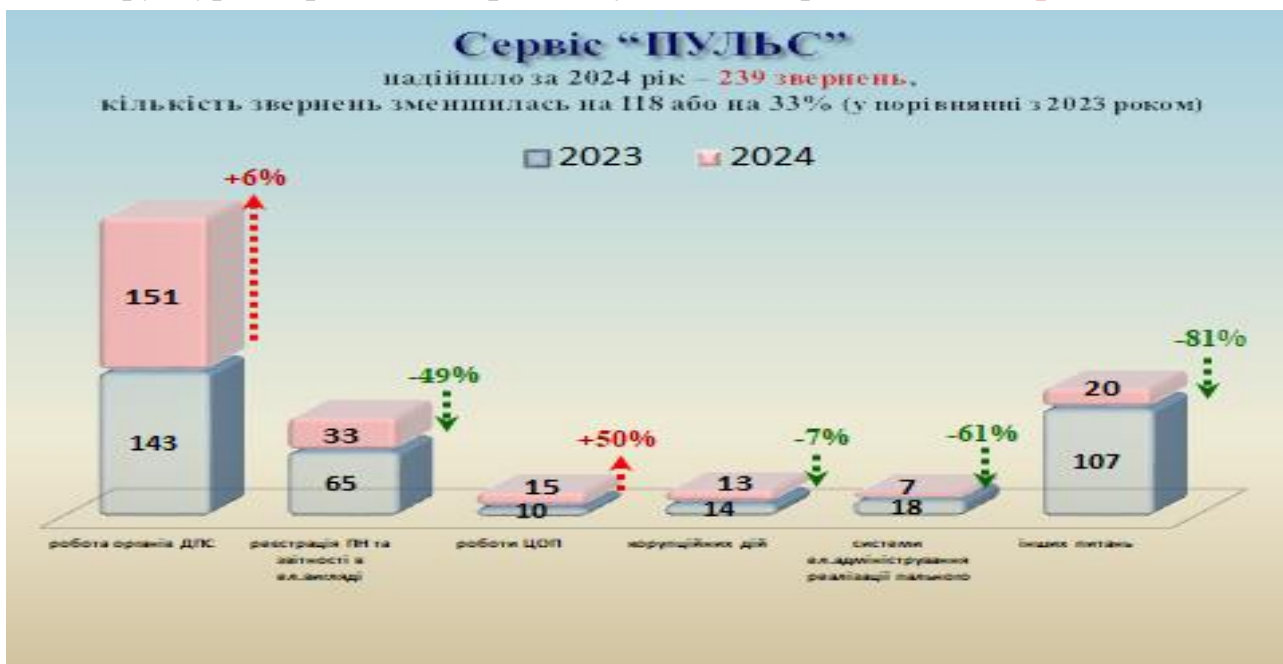
Протягом 2024 року на «Гарячу лінію» Львівського обласного контактного центру та на державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **139** звернень, на які дано відповіді з дотриманням термінів.

Впродовж 2024 року надійшло **239** звернень на антикорупційний сервіс «Пульс» (2023 рік – 357).

Стосовно тематики звернень, то заявники скаржились щодо:

- ✓ роботи органів ДПС – **151** скарг або **63,2** відс. від загальної кількості звернень;
- ✓ щодо роботи ЦОП – **15** або **6,3** відс.;
- ✓ реєстрації податкових накладних та звітності в електронному вигляді – **33** або **13,8** відс.;
- ✓ системи електронного адміністрування ПДВ – **2** або **0,8** відс.;
- ✓ системи електронного адміністрування реалізації пального – **7** або **2,9** відс.;
- ✓ корупційних дій – **13** або **5,4** відс.;
- ✓ інших питань – **18** або **7,5** відсотка.

Структура звернень на сервіс «Пульс» відображена на **діаграмі 18**.



Діаграма 18

У 2024 році проведено **1543** заходи з представниками інститутів громадянського суспільства (ІГС) та бізнес-спільнотою, з яких, **342** засідання у форматі «круглого столу», **1199** зборів та зустрічей та **2** конференції/форуми.

Крім того, **63** заходи проведено інститутами громадянського суспільства та бізнес-спільнотою за участі представників ГУ ДПС.

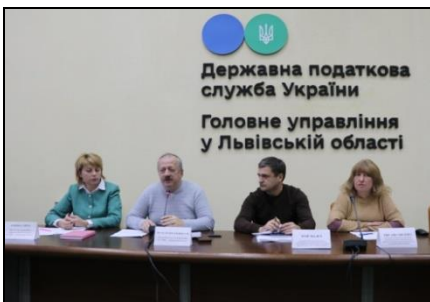


Відбулось **32** засідання Громадської ради при Головному управлінні ДПС у Львівській області та її органів, з яких:

14 - засідання правління Громадської ради;

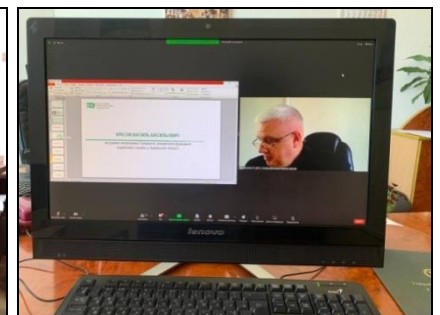
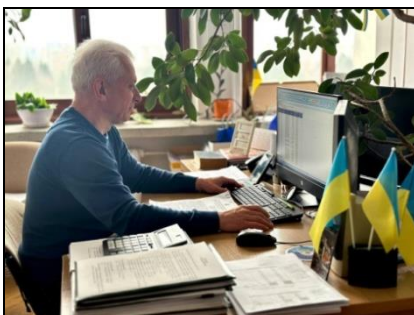
3 - засідання Громадської ради;

15 - робочих зустрічей членів Громадської ради.



Не менш важливим напрямом роботи в умовах воєнного стану є інформування платників податків про зміни податкового законодавства, роз'яснення норм ПКУ та законодавства, що контролюється органами ДПС.

Організовано і проведено **1091 семінар** для платників податків, у тому числі і онлайн – вебінари із залученням фахівців структурних підрозділів ГУ ДПС₂, що надають роз'яснення актуальних проблемних питань. До онлайн вебінарів також залучаються представники ОТГ, ДП, ІГС, Головних управлінь Пенсійного фонду та Держпраці, аудиторів, представники бізнес-спільноти тощо.





Забезпечено проведення **714** сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія».

Опрацьовано аналітичну інформацію про роботу ГУ ДПС за 2023 рік та підготовлено слайди до **Публічного Звіту** про виконання Плану роботи ГУ ДПС у Львівській області за 2023 рік (**діаграма 19**).



Діаграма 19.

Опрацьовано аналітичну інформацію про роботу та підсумки діяльності ГУ ДПС за 8 місяців 2024 року, у порівнянні із 2022 та 2023 роками, та підготовлено слайди до Тез Доповіді в. о. начальника ГУ ДПС Миколи Никитюка до події (SYNERGY ACTION) Західноукраїнського офісу Європейської бізнес Асоціації (**діаграма 20**).



Діаграма 20.

Підготовлено **5889** матеріалів з питань податкового законодавства та єдиного внеску.

Розроблено макети соціальної реклами роз'яснювального характеру з податкової тематики для розміщення на білбордах міста Львова та області (**рисунок 1**).

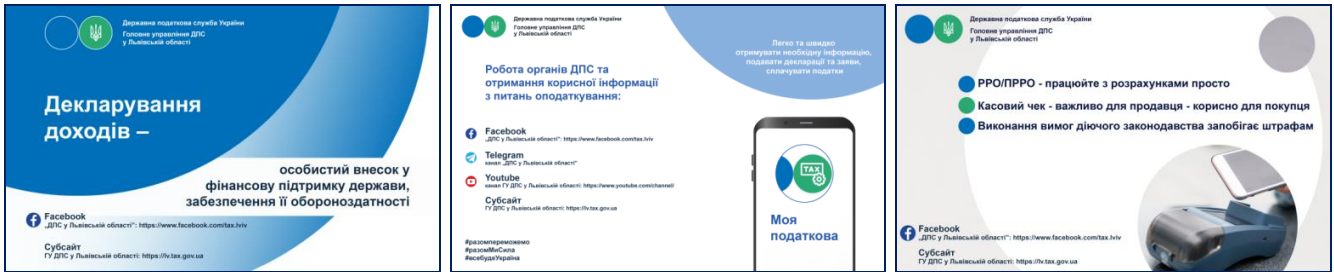


Рисунок 1

Розповсюджено **389** видів друкованої продукції загальним накладом **24136** примірників (**рисунок 2**).



Рисунок 2

Забезпечено координацію роботи **комунікаційної податкової платформи** ГУ ДПС у Львівській області.

Упродовж 2024 року на електронну скриньку комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС звернулося **295** представника бізнесу та громадськості.

Проведено інформаційно-роз'яснювальну кампанію щодо **декларування** громадянами доходів, отриманих у **2024 році**.

Кількість підготовлених інформаційних повідомлень для оприлюднення:

- на субсайті ГУ ДПС – 797;
- у ЗМІ – 1705;
- у соціальних мережах – 499.

Кількість проведених публічних заходів – 1879, з яких:

- інтерв'ю та коментарів (телебачення, радіо, друковані, інтернет-видання) – 199;
- інших публічних заходів (семінари, круглі столи тощо) – 1680.

Кількість проведених сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія (у т. ч. у редакціях спеціалізованих видань) – **474**.

Впродовж 2024 року на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС розміщено **10409 матеріалів**, у тому числі **3118** – консультаційно-роз'яснювальних та **4176** - інформаційних матеріалів, **3115** - іншої інформації (Адміністративні послуги, Очищення влади, Контактна інформація, Бюджетні рахунки, Реєстри, Діяльність, Для громадськості Брошури/Листівки тощо).

Постійно проводилась інвентаризація інформації бази даних субсайту ГУ ДПС.

Проведено **1011 публічних заходів** за участі представників засобів масової інформації. Зокрема, надано **27 інтерв'ю**, підготовлено **818 коментарів**, проведено **166 зустрічей**.

На електронні адреси ЗМІ направлено **4042 інформаційних матеріали** (інформаційні повідомлення, анонси, прес-релізи з питань, що належать до компетенції ГУ ДПС, щодо практики застосування законодавства, щодо позитивної динаміки надходжень податків до Державного бюджету України та місцевих бюджетів Львівської області, про роботу електронних сервісів ДПС тощо).

Постійно здійснювався контент-аналіз публікацій в інтернет-виданнях, на телебаченні, радіо, в періодичних друкованих виданнях з питань діяльності ГУ ДПС. Так, упродовж 2024 року в інтернет-ЗМІ та інформаційних агентствах відстежено **4324 повідомлення**.

Забезпечено щоденне адміністрування офіційної сторінки ГУ ДПС у соціальній мережі Facebook (розміщення інформаційних та іміджевих матеріалів, щотижневого дайджесту щодо діяльності районних податкових інспекцій з актуальних питань, надання відповідей на запити платників податків у месенджері). З початку 2024 року розміщено та перепощено **1676 матеріалів**.

Надано відповіді на **77 запитів ЗМІ** (письмово та в телефонному режимі).

Організовано коментарі в. о. начальника ГУ ДПС Миколи Никитюка стосовно сплати податків до зведеного, державного, місцевих бюджетів, військового збору тощо для сайту ДПС, Львівської ОВА, ЗМІ.

Організовано низку інтерв'ю керівника управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС:

з питань проведення «Кампанії декларування – 2024»:

запис ефіру на «Українське радіо. Львів»;

інтерв'ю - прямий ефір програми на телеканалі «ТРК Перший Західний»;

інтерв'ю для ІА «Леополіс»;

коментарі для газети «Високий Замок», ІА «Еспресо.Захід»;

коментарі для радіо «Львівська хвиля», «Незалежність»;

щодо інтернет-торгівлі:

коментар для радіо «Львівська хвиля»;

про результати планової виїзної перевірки:

коментарі для «Українське радіо. Львів», «Львівська хвиля», ІА «Еспресо.Захід»;

стосовно прикладів порушень ведення інтернет-торгівлі:

коментар для ІА «Еспресо.Захід».

За участю керівників структурних підрозділів ГУ ДПС організовано надання коментарів ЗМІ з питань:

- сплати рентних платежів для радіо «Львівська хвиля», «Незалежність»;
- реєстрації та застосування РРО/ПРРО для ІА «Еспресо.Захід», для радіо «Львівська хвиля», «Незалежність»;

перевірок щодо дотримання суб'єктами господарювання норм податкового та трудового законодавства для «Українське радіо. Львів», ФМ «Галичина», радіо «Львівська хвиля», «Незалежність».

Проводився постійний моніторинг роботи гарячих ліній при ГУ ДПС. Висвітлення інформації на субсайті ГУ ДПС, офіційній сторінці ГУ ДПС у соціальній мережі Фейсбук та у ЗМІ про номери телефонів «гарячих ліній», здійснювалась постійна комунікація з платниками податків, що звертались через соціальні мережі ГУ ДПС.

Підготовлено 9 відеоматеріалів та розміщено на YouTube каналі ГУ ДПС.

Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням контрольних завдань та перевірок з окремих питань

З метою забезпечення виконання основних завдань ГУ ДПС щодо наповнень бюджетів усіх рівнів, виконання завдань та функцій, покладених на ГУ ДПС, у 2024 році здійснювалось поточне планування діяльності шляхом розробки **річного та піврічних планів роботи**, складались звіти про їх виконання.

Так, відповідно до вимог Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС України від 29.08.2019 № 40 (із змінами), підготовлено та розміщено на субсайті ГУ ДПС **звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на 2023 рік, друге півріччя 2023 року та звіт про виконання плану роботи ГУ ДПС на перше півріччя 2024 року.**

Підготовлено та скеровано в ДПС для затвердження у встановленому порядку **План роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2024 року.** Забезпечено розміщення його на субсайті ГУ ДПС для оприлюднення.

Розроблено та подано на затвердження в ДПС в установленому порядку **плани роботи ГУ ДПС на 2025 рік та на перше півріччя 2025 року**. Забезпечено розміщення їх на субсайті ГУ ДПС для оприлюднення.

Відповідно до вимог наказів ДПС від 04.02.2022 № 91 «Про введення в дію структур територіальних органів ДПС та затвердження Методичних рекомендацій щодо побудови **організаційних структур** територіальних органів ДПС» (зі змінами) та від 04.02.2022 № 92 «Про функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС» (зі змінами) внесено зміни в організаційну структуру ГУ ДПС.

Підготовлено **Перелік змін № 4** до організаційної структури ГУ ДПС, який погоджений та затверджений у встановленому порядку ДПС та введений в дію наказом ГУ ДПС від 25.09.2024 № 394 «Про введення в дію переліку змін № 4 до організаційної структури ГУ ДПС у Львівській області».

Підготовлено **Перелік змін № 5** до організаційної структури ГУ ДПС, який погоджений та затверджений у встановленому порядку ДПС та введений в дію наказом ГУ ДПС від 07.11.2024 № 490 «Про введення в дію переліку змін № 5 до організаційної структури ГУ ДПС у Львівській області».

Забезпечено внесення оновленої інформації в системі «Податковий блок» щодо змін в організаційній структурі ГУ ДПС.

ГУ ДПС протягом року скеровувались в ДПС на погодження в установленому порядку проекти наказів ГУ ДПС про **розподіл обов'язків/внесення змін до розподілу обов'язків між керівництвом ГУ ДПС**.

Після погодження ДПС підготовлено накази ГУ ДПС про тимчасовий розподіл обов'язків/внесення змін у розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС від 14.05.2024 № 212, від 25.06.2024 № 275 та від 25.11.2024 № 550.

Попри це, з метою оперативного вирішення питань та забезпечення ефективної організації роботи структурних підрозділів видано накази ГУ ДПС про тимчасовий розподіл обов'язків: від 08.05.2024 № 210 та від 17.06.2024 № 265.

Впродовж 2024 року організаційно забезпечено підготовку, проведення та супровід **9 апаратних нарад** ГУ ДПС, **6 виробничих нарад** за участі керівництва ГУ ДПС з керівниками структурних підрозділів та **9 нарад - заслуховувань** керівників структурних підрозділів. За результатами надано **1568 контрольних завдань**, які доведено до виконавців та забезпечено контроль за їх виконанням.

Забезпечено підготовку відповідних інформаційно-аналітичних матеріалів керівництву ГУ ДПС для проведення та участі у нарадах щодо стану забезпечення надходжень до бюджетів усіх рівнів у розрізі джерел доходів, за видами економічної діяльності, виявлення резервів їх збільшення тощо, а також для участі у нарадах ДПС та заходах Львівської обласної військової адміністрації та Львівської обласної ради.

Протягом звітнього періоду зареєстровано та забезпечено розсилку наступних документів організаційно-розпорядчого характеру: наказів - **7984**, розпоряджень - **53**, протоколів - **404**, доручень - **15**, доручень до доповідних записок - **95**.

Контроль за виконанням доручень, визначених законами України, указами Президента України, актами та дорученнями Президента України, постановами Верховної Ради України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями Прем'єр-міністра України, запитами та зверненнями народних депутатів України, кореспонденцією Верховної Ради України, дорученнями Міністра фінансів України та дорученнями керівництва Міністерства фінансів України, наказами Міністерства фінансів України, наказами ДПС, розпорядженнями ДПС, рішеннями (протоколами) Колегії ДПС, протокольними дорученнями, що надані на апаратних нарадах ДПС, нарадах ДПС, проведених за участі керівництва ДПС, дорученнями Голови ДПС або особи, яка виконує його обов'язки та заступників Голови ДПС або осіб, які виконують їхні обов'язки, дорученнями Голови ДПС та заступників Голови ДПС до доповідних записок структурних підрозділів ДПС, листами - дорученнями Голови ДПС, іншою кореспонденцією, яка надсилається ДПС, у якій визначено конкретні завдання для ГУ ДПС, управлінськими рішеннями, прийнятими за результатами розгляду керівництвом ГУ ДПС іншої вхідної кореспонденції, зокрема, які надійшли від органів державної влади та місцевого самоврядування, звернень правоохоронних органів, органів судової гілки влади та інших суб'єктів права, у тому числі запитів адвокатів, Державного бюро розслідувань, звернень підприємств, установ та організацій, у тому числі Ради бізнес – омбудсмена, та звернень платників податків на отримання індивідуальних податкових консультацій, повідомленнями про корупцію, зверненнями, що надійшли до ГУ ДПС від державної установи «Урядовий контактний центр», розпорядчими документами ГУ ДПС, дорученнями керівника ГУ ДПС, дорученнями керівника ГУ ДПС до доповідних записок структурних підрозділів ГУ ДПС, протокольними дорученнями, що надані на апаратних нарадах ГУ ДПС та нарадах, проведених за участі керівництва ГУ ДПС, здійснюється відповідно до вимог наказу ГУ ДПС від 26.03.2024 № 147«Про затвердження Положення про здійснення моніторингу та контролю за виконанням контрольних завдань у Головному управлінні ДПС у Львівській області та Порядку здійснення оцінки рівня виконавської дисципліни у структурних підрозділах Головного управління ДПС у Львівській області щодо виконання контрольних завдань», із змінами, внесеними наказом ГУ ДПС у Львівській області від 08.10.2024 № 435, з використанням ІКС «Управління документами».

Впродовж 2024 року виконанням підлягало **7812 контрольних завдань**, виконано в термін **7812 контрольних завдань**, випадків порушення термінів виконання контрольних завдань не встановлено.

Кількісний показник та питома вага виконання контрольних завдань по ГУ ДПС у розрізі журналів вхідних документів по групах кореспонденції за 2024 рік наведено у **таблиці 1**.

**Кількісний показник та питома вага виконання контрольних завдань по
ГУ ДПС у Львівській області у розрізі журналів вхідних документів по
групах кореспонденції за 2024 рік**

Журнал вхідних документів	Кількість вхідних документів	Питома вага
„Центральний апарат ДПС”	4825	61,8
„Галузева кореспонденція”	1682	21,5
„Органи державної влади та місцевого самоврядування”	1082	13,8
„Індивідуальні податкові консультації”	94	1,2
„Урядовий контактний центр”	89	1,1
„Іноземні компетентні органи”	29	0,1
„Верховна Рада, народні депутати України та депутати місцевих рад”	6	0,1
„Адміністративні послуги”	4	0,1
„Територіальні органи ДПС”	1	0,1
Всього	7812	100

Таблиця 1

З метою підвищення рівня виконавської дисципліни у ГУ ДПС, управлінням організації роботи щомісячно проводиться оцінка рівня виконавської дисципліни при виконанні контрольних завдань, визначених управлінськими рішеннями керівництва ГУ ДПС до вхідної кореспонденції, контрольних доручень ДПС та власними рішеннями ГУ ДПС. За результатами проведеної оцінки рівня виконавської дисципліни підготовлено доповідні записки керівництву ГУ ДПС з відповідними пропозиціями.

Завершено розгляд та закрито без притягнення до відповідальності **1** дисциплінарне провадження, яке було розпочато у 2023 році.

Протягом 2024 року забезпечено організацію діяльності Дисциплінарної комісії по **81 дисциплінарному провадженню**. З них розглянуто та:

закрито без притягнення до відповідальності – **50** дисциплінарних справ;
накладено дисциплінарне стягнення (догана) – **25** дисциплінарних справ;
накладено дисциплінарне стягнення (неповна службова відповідність) – **1** дисциплінарна справа;
накладено дисциплінарне стягнення (звільнення) – **4** дисциплінарні справи;
достроково знято дисциплінарне стягнення - **8** дисциплінарних справ;
скасовано дисциплінарне стягнення (звільнення) за рішенням суду - **1** дисциплінарна справа.

На розгляді знаходиться **1** дисциплінарна справа.

З метою удосконалення процесу функціонування системи **внутрішнього контролю** в ГУ ДПС та впровадження єдиних підходів щодо його організації та здійснення структурними підрозділами ГУ ДПС протягом року вносились відповідні зміни і доповнення до **Порядку організації та здійснення**

внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області, затвердженого наказом ГУ ДПС від 23.02.2021 № 585 (зі змінами) та до **Плану заходів з реалізації положень Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області**, затвердженого наказом ГУ ДПС від 15.09.2021 № 993, зі змінами, (далі – План заходів).

Відповідно до п.1 Плану заходів та з метою забезпечення належної координації та організації роботи структурних підрозділів ГУ ДПС з питань здійснення внутрішнього контролю та ефективного функціонування всіх його елементів, забезпечено координацію роботи структурних підрозділів ГУ ДПС щодо виконання Плану заходів, зокрема надано практичну та методичну допомогу працівникам структурних підрозділів ГУ ДПС при формуванні основних документів для здійснення внутрішнього контролю у підрозділах.

Так, в результаті проведеної роботи всіма структурними підрозділами ГУ ДПС визначено процеси, які складають **внутрішнє середовище підрозділу**, та забезпечено складання опису внутрішнього середовища та формування функціональної матриці виконання закріплених завдань, функцій і процедур.

Крім цього, забезпечено координацію роботи підрозділів щодо **виявлення, ідентифікації та оцінки ризиків**, що мають вплив (можуть вплинути) на здатність ГУ ДПС виконувати завдання та функції і досягти визначеної мети (місії), стратегічних планів та інших цілей діяльності.

На підставі пропозицій структурних підрозділів ГУ ДПС сформовано **Зведений перелік** (реєстр) ідентифікованих ризиків ГУ ДПС (п. 1.2.1.2 Плану заходів), який станом на 19.01.2024 включав 46 ризиків за 44 напрямками роботи, про що інформовано керівництво ГУ ДПС (доповідна від 19.01.2024 № 18/13-01-01-02-23).

З метою забезпечення своєчасного реагування на ідентифіковані ризики наказом ГУ ДПС від 29.01.2024 № 71 затверджено **План з реалізації заходів контролю щодо ідентифікованих ризиків у Головному управлінні ДПС у Львівській області на 2024 рік**, в якому відображені ризики, що ідентифіковані та оцінені як середні, однак щодо яких є неможливим самостійне вжиття заходів контролю для їх мінімізації та усунення.

Сформовано **Зведений перелік** відповідальних посадових осіб з числа керівного складу за здійснення управління ризиками.

З метою забезпечення належного функціонування системи внутрішнього контролю у ГУ ДПС управлінням організації роботи протягом 2024 року проводився **щоквартальний моніторинг** стану організації та здійснення внутрішнього контролю у структурних підрозділах ГУ ДПС в розрізі окремих елементів, шляхом опрацювання інформації структурних підрозділів та підготовки доповідних записок керівництву ГУ ДПС.

В процесі здійснення моніторингу стану організації роботи структурних підрозділів ГУ ДПС та оцінки ефективності функціонування внутрішнього контролю, відповідно до вимог наказу ГУ ДПС від 12.01.2022 № 6 «Про затвердження Порядку проведення оцінки загальних результатів

діяльності ГУ ДПС у Львівській області» (зі змінами), проведено оцінку загальних результатів діяльності ГУ ДПС за 2023 рік, I квартал 2024 року, перше півріччя 2024 року та 9 місяців 2024 року.

При цьому, управлінням організації роботи було узагальнено інформацію структурних підрозділів ГУ ДПС, сформовано зведені інформаційно-аналітичні матеріали, які розглянуто на апаратних нарадах ГУ ДПС та скеровано структурним підрозділам для подальшого опрацювання та вжиття заходів.

Крім цього, відповідно до п. 2 Плану заходів та враховуючи вимоги листа ДПС від 30.10.2024 № 30043/7/99-00-01-01-04-07 управлінням організації роботи узагальнено інформацію структурних підрозділів ГУ ДПС та сформовано **Звіт про стан організації та здійснення внутрішнього контролю у розрізі елементів внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області за 2024 рік**, який скеровано в ДПС листом ГУ ДПС від 30.12.2024 № 9190/8/13-01-01-01-10.

Впродовж 2024 року **відділом забезпечення відомчого контролю**, на час введення в дію переліку змін № 5 до організаційної структури ГУ ДПС, відповідно до наказу ГУ ДПС від 07.11.2024 № 490, проведено **9 планових та 1 позапланову перевірки**. Складено **10 актів** тематичних перевірок (далі – Акт).

За результатами проведених перевірок у 2024 році було **виявлено ймовірних резервів** бюджету на загальну суму **88,7 млн гривень**.

За результатами проведених планових перевірок складено **10 доповідних записок** з пропозиціями розглянути питання щодо притягнення до відповідальності (у т.ч. до дисциплінарної відповідальності) відповідних посадових осіб ГУ ДПС за неналежне виконання посадових обов'язків, що призвело до недоліків та порушень, зазначених в Актах.

Згідно з дорученнями начальника ГУ ДПС до 13 посадових осіб застосовано заходи впливу шляхом позбавлення та/або зменшення розміру премій та надбавок.

Впродовж 2024 року відділом забезпечення відомчого контролю забезпечено моніторинг за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС плану заходів з усунення недоліків та порушень за результатами перевірок, а саме складено **12 фахових висновків**.

Протягом 2024 року надійшло 2 скарги на дії посадових осіб ГУ ДПС. За результатами розгляду скарг складено доповідні записки, видано відповідні доручення та надано відповіді.

Протягом звітнього періоду підготовлено та надано до Департаменту забезпечення відомчого контролю ДПС **5 звітів** щодо роботи, проведеної відділом забезпечення відомчого контролю.

Розділ 8. Організація правової роботи

Впродовж 2024 року забезпечено представництво в установленому законодавством порядку інтересів ДПС у судах та інших органах, участь у супроводженні судових справ у судових засіданнях, підготовку необхідних документів.

Згідно з звітними даними ІКС «АСО», впродовж 2024 року на розгляді у судах різних інстанцій з урахуванням справ, що перейшли з попередніх років, знаходилось **3893 справи** на суму **11 825,64 млн грн**, з яких **1621 справа** на **2 846,61 млн грн** - це справи, порушені у 2024 році.

З усіх справ, що розглядались у 2024 році за позовами платників податків до ГУ ДПС, справи про визнання недійсними/нечинними податкових повідомлень-рішень складають 46,94 відс. від кількості та 95,27 відс. від їх суми.

У цілому, з усіх категорій справ, протягом січня-грудня 2024 року судами розглянуто **1622 справи** на суму **5 420,82 млн грн**, з яких на користь ГУ ДПС вирішено **1352 справи** на суму **4 849,34 млн грн (83,35 відс. від кількості та 89,46 відс. від суми розглянутих справ)**. По 1010 справах на суму 773,02 млн грн провадження закінчено. З усіх закінчених справ, **76 – справ** про визнання недійсними/нечинними податкових повідомлень-рішень на загальну суму **220,13 млн гривень**.

В результаті вжиття заходів щодо підсилення доказової бази у судових справах, належного супроводження справ у судах, досягнуто позитивних показників результативності розгляду у окремих судових справах.

У звітному періоді забезпечено інформаційне наповнення підсистеми «Суди» ІКС «Адміністративне та судове оскарження» (у зв'язку з початком функціонуванням підсистеми, відображення окремої інформації щодо судових справ у підсистемі було дещо некоректним з технічних причин, що буде виправлено в процесі подальшої її експлуатації).

Впродовж 2024 року забезпечено щомісячний аналіз та формування узагальненої судової практики за підсумками аналізу судових справ за участі ГУ ДПС і за потреби скерування їх за належністю до структурних підрозділів ГУ ДПС.

Також, на виконання вимог Порядку організації роботи органів ДПС під час підготовки та супроводження у судах справ, не пов'язаних із процедурами банкрутства, погашенням та стягненням заборгованості платників податків, ведення претензійної роботи, затвердженого наказом ДПС від 28.06.2022 №357, Комісією з визначення питання доцільності оскарження судових рішень, прийняття рішень про сплату судового збору та з інших питань, створеною згідно з наказом ГУ ДПС від 16.08.2022 №486, здійснено аналіз причин винесення судових рішень не на користь ГУ ДПС та прийнято протокольні рішення, якими, зокрема, зобов'язано підрозділи, що здійснюють перевірки платників податків, вживати відповідних заходів (аналітичні матеріали з питань причин програшу справ надані на розгляд 14 засідань «Комісії»).

Управлінням правового забезпечення ГУ ДПС у 2024 році забезпечено супроводження перевірок платників податків, забезпечено участь у засіданнях постійно діючої комісії з розгляду спірних питань, розгляд проектів актів перевірок, розгляд та візування проектів податкових повідомлень-рішень, тощо.

Також забезпечено **надання правової оцінки** на відповідність нормам чинного законодавства договорам, контрактам, відповідям на звернення, запитам, індивідуальним податковим консультаціям. Забезпечено погодження (візування) у встановленому порядку **175 проєктів договорів**. Розглянуто **66 адвокатських запитів** та **590 запитів** на публічну інформацію.

Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції

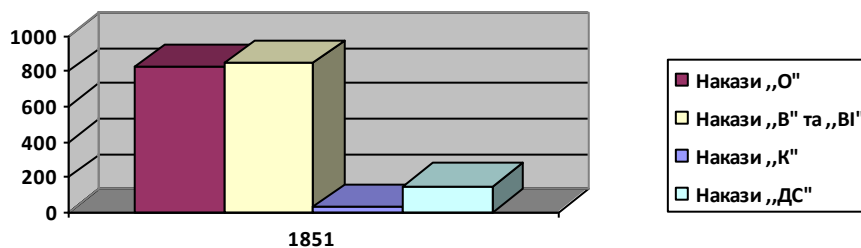
Організацію роботи з персоналом у ГУ ДПС забезпечено відповідно до завдань та функцій, визначених чинним законодавством України.

Протягом 2024 року здійснено комплекс заходів щодо укомплектування структурних підрозділів ГУ ДПС працівниками відповідного фаху і кваліфікації. Так, за цей період здійснено комплекс заходів щодо **прийняття 225 фахових працівників** (у т. ч. 6 в порядку переведення та 219 - на період дії воєнного стану).

У зв'язку з введенням воєнного стану та відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану» впродовж звітнього періоду конкурсний відбір для заміщення вакантних посад державних службовців не проводився.

За звітний період **підготовлено 1670 наказів**, зокрема **824** накази з особового складу «О» та **846** щодо надання відпусток «В» та «ВІ».

Зареєстровано в ІКС «Управління документами» **1851 наказ** (у т. ч. 31 наказ щодо відрядження «К» та 150 - щодо притягнення до дисциплінарної відповідальності «дс») і забезпечено рознесення інформації по **1670** наказах в ІКС «Податковий блок», програмний комплекс ДПС-Про ІКС «Фінанси і персонал» та до відповідних таблиць (**діаграма 21**).



Діаграма 21

Для **15 осіб**, вперше призначених на державну службу до органу ДПС (новопризначених працівників), з метою їх успішної адаптації визначено **адаптаційний період** та закріплено **наставників** з числа досвідчених та висококваліфікованих працівників. Безпосередніми керівниками розроблено Індивідуальні плани адаптації новопризначених. Учасниками адаптації реалізовано Кроки адаптації новопризначених працівників.

Всі етапи адаптації станом на кінець звітнього періоду пройдено 20 новопризначеними працівниками. Також для 8 новопризначених працівників

завершено адаптаційний період, який розпочатий у 2023 році.

У 2024 році в ГУ ДПС розпочато проведення перевірки відповідно до Закону України від 16 вересня 2014 року № 1682-VII «Про очищення влади» стосовно 27 осіб та завершено перевірку стосовно 17 осіб.

У звітному періоді обчислено стаж державної служби, необхідний для нарахування винагороди за вислугу років **225** прийнятим працівникам ГУ ДПС.

Обчислено та внесено страховий стаж до **2369 листків тимчасової непрацездатності**.

Присягу державного службовця у 2024 році прийнято 17 новопризначеними працівниками.

В ГУ ДПС у звітному періоді **опрацьовано 53 розпорядження, які** надійшли від **районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки** щодо оповіщень військовозобов'язаних працівників ГУ ДПС.

Здійснено перевірки наявності військово-облікових документів у кандидатів на заміщення вакантних посад під час прийняття їх на роботу.

Забезпечено розміщення **Правил військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів** (далі - Правила) на видному місці в загальнодоступних приміщеннях ГУ ДПС відповідно до чинного законодавства.

Доведено Правила до військовозобов'язаних працівників під особистий підпис під час прийняття їх на роботу.

Надіслано **244 повідомлення про зміну облікових даних** військовозобов'язаних працівників ГУ до відповідних РТЦК та СП і органів СБУ.

Систематично здійснювався контроль за дотриманням працівниками ГУ ДПС вимог трудової дисципліни та правил поведінки, проводились профілактичні заходи з даної тематики.

З метою забезпечення координації процесу **моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців** управлінням персоналу організовано проведення онлайн-конференції за допомогою сервісу «Zoom» на відповідну тему, скеровано у структурні підрозділи презентаційні матеріали, надано методичну допомогу.

За результатами, у структурних підрозділах ГУ ДПС забезпечено проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців за I та II квартали 2024 року.

З метою вжиття заходів із забезпечення підвищення кваліфікації державними службовцями, в межах **виконання затверджених Індивідуальних програм** професійного розвитку, проаналізовано спеціальні потреби у професійному навчанні та скеровано до ДПС перелік напрямів (тем) для підвищення кваліфікації учасників професійного навчання за спеціальними короткостроковими програмами на 2024 рік. Інформація оприлюднена на офіційному субсайті ГУ ДПС, вебпорталу ДПС.

Для полегшення пошуку курсів з самостійного навчання у структурні підрозділи скеровано примірний каталог безкоштовних онлайн - курсів, за професійними компетенціями на відповідних освітніх платформах.

За результатами, у звітному періоді **1146 державних службовців** ГУ ДПС повністю забезпечили виконання затверджених Програм, що складає **100 відс.** від загальної кількості.

Забезпечено організацію контролю за проведенням **25 внутрішніх навчань** у відповідності із планом, затвердженим наказом ГУ ДПС від 14.12.2023 № 738 «Про організацію внутрішніх навчань у 2024 році» (зі змінами). Опрацьовано навчальні теми з питань: антикорупційного законодавства; порядку функціонування Електронного кабінету; використання кваліфікованих електронних підписів при роботі в інформаційно-комунікаційних системах ДПС; змін до Податкового кодексу України; Порядку захисту інформації з обмеженим доступом; подання звітності з трансфертного ціноутворення та інші актуальні та необхідні для усіх структурних підрозділів теми.

Для належної підготовки до проведення **щорічного оцінювання професійної діяльності** працівників ГУ ДПС надано консультаційну та методичну допомогу в організації процесу визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності для державних службовців, та забезпечено відповідний контроль за своєчасністю їх визначення.

Проведено лекційне заняття, розроблено та надіслано структурним підрозділам презентаційні матеріали з питань організації проведення щорічного оцінювання.

Підготовлено накази про визначення результатів виконання завдань державними службовцями та затвердження висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців.

Визначено результати виконання завдань **1146** державними службовцями ГУ ДПС, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2024 році. **Висновок щодо оцінювання** результатів службової діяльності державних службовців ГУ ДПС для **858** посадовців, затверджено наказом ГУ ДПС від 03.12.2024 № 600 «Про затвердження висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців Головного управління ДПС у Львівській області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2024 році».

Забезпечено, відповідно до укладеного **Меморандуму про співпрацю між ДПС України та вищими навчальними закладами**, організацію та контроль за проходженням практики **33 студентів** в структурних підрозділах ГУ ДПС. Відповідні звіти скеровані в ДПС.

Представниками управління персоналу 21 лютого 2024 року забезпечено участь в панельній дискусії «**Фінансова освіта: сьогодні і завтра. Погляд держави як працедавця**», яка організована **Національним університетом**

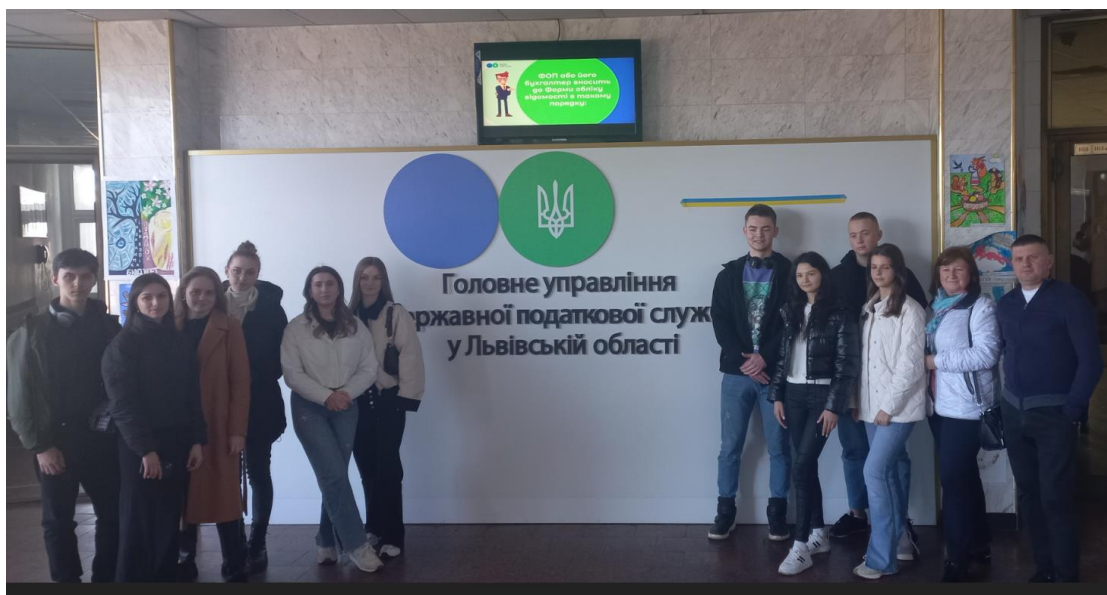
«Львівська політехніка». Метою зустрічі було налагодження комунікації між державними фінансовими структурами та студентами, обговорення погляду роботодавця під час пошуку та вибору працівника, компетентності, які необхідно розвивати студентам, щоб бути конкурентоспроможними на ринку праці.

15 травня 2024 року працівниками управління забезпечено участь у **Дні кар'єри** в **Львівському торговельно-економічному університеті**. Студенти мали можливість дізнатися про добір працівників під час дії воєнного стану, отримали поради щодо підготовки до вступу на ринок праці після закінчення навчання. Ознайомилися із: напрямками роботи структурних підрозділів, їх основними завданнями та функціями; організацією проходження виробничої та переддипломної практики у структурних підрозділах; порядком стажування громадян із числа молоді, які не перебувають на посадах державної служби; умовами праці та режимом роботи в ГУ ДПС.



У рамках здійснення профорієнтаційної роботи серед молоді та студентів, залучення молодих кадрів до проходження державної служби для студентів Львівського національного університету імені Івана Франка, 15 березня 2024 року організовано проведення онлайн-лекції на тему **«Аспекти адміністрування податку на доходи фізичних осіб»**, 25 квітня 2024 року **«Акцизний податок. Ліцензування підакцизних товарів»**.

Проведено відкриті заняття для студентів Львівського торговельно-економічного університету 29 березня 2024 року про напрями роботи структурних підрозділів ГУ ДПС та щодо надання послуг фізичним особам та платникам податків, 02 жовтня 2024 року – з питань програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи **«Електронний кабінет»**, його функціональних частин, видів **Е-кабінету**, доступних сервісів, а також вступу та проходження державної служби.



На виконання Плану роботи Головного управління ДПС у Львівській області **на 2024 рік**, підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції ГУ ДПС здійснено такі заходи:

В структурних підрозділах **проведено 130 організаційно-роз'яснювальних заходів**, у тому числі: **13 тренінгів, круглих столів, конференцій; 40 навчальних заходів (лекції, семінари); 39 публікацій на субсайті ГУ; 38 публікацій в мережі Інтернет та в соцмережах.**

Під час надання методичної та консультаційної допомоги з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства, у тому числі при заповненні декларацій особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, **проведено 4060 організаційних заходів: 4036 з окремими посадовими та службовими особами; 24 з доведення до структурних підрозділів вимог антикорупційного законодавства, Правил етичної поведінки, Роз'яснень НАЗК тощо.**

При здійсненні контролю за дотриманням вимог законодавства щодо врегулювання конфлікту інтересів **опрацьовано 396 повідомлень (заяв) працівників.** За кожним повідомленням надано методичну допомогу та застосовано заходи зовнішнього врегулювання конфлікту інтересів.

За результатами вжитих заходів встановлено **82 факти недодержання вимог антикорупційного та іншого законодавства (40 - неподання або несвоєчасного подання електронних декларацій, 9 - наявності конфлікту інтересів та порушень законодавства щодо врегулювання конфлікту інтересів, 30 - правил етичної поведінки, 3 – недотримання інших вимог Закону).**

Проведено 47 контрольних-перевірочних заходів та розглянуто **46** звернень (заяв) щодо можливої причетності посадових та службових осіб територіальних органів ДПС до вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень вимог Закону. Матеріали стосовно **40** працівників направлено до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері

протидії корупції для вжиття відповідних заходів (**складено 12** протоколів про адміністративні правопорушення, пов'язані з корупцією, з яких: **9** - за ч. 1, ч. 2 ст. 172-7 КУпАП стосовно **4** працівників; **3** – за ч. 1, ст. 172-6 КУпАП стосовно звільнених працівників).

За ініціативою підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції **здійснено 79** дисциплінарних проваджень (**26** працівникам оголошено догани, стосовно трьох працівників прийнято рішення про їх звільнення з посади державної служби та одного попереджено про неповну службову відповідність).

Проведено **51** профілактичний захід за результатами, яких оголошено офіційні попередження.

Розділ 10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток

Організація фінансової діяльності органів ДПС у 2024 році здійснювалась відповідно до завдань та функцій, визначених чинним законодавством.

Забезпечено виконання основних завдань за кодами функціональної та економічної класифікації, організації та ведення бухгалтерського обліку, виконання затвердженого кошторису на утримання ГУ ДПС, своєчасне фінансування видатків відповідно до затвердженого кошторису.

Кошторис на 2024 рік ГУ ДПС затверджено ДПС 04.01.2024.

На утримання ГУ ДПС доведено та затверджено **кошторисні призначення на 2024 рік** в сумі **656,8** млн грн за загальним фондом державного бюджету, код програмної класифікації видатків **3507010** «Керівництво та управління у сфері податкової політики».

Довідкою від 22.03.2024 № 19 внесено зміни до кошторису в частині збільшення капітальних видатків на суму 8,1 млн гривень.

Довідкою від 25.04.2024 № 39 внесено зміни до кошторису в частині перерозподілу видатків між КЕКВ 2210 та КЕКВ 2240 на суму 1,2 млн гривень.

Довідкою від 15.05.2024 № 77 внесено зміни до кошторису в частині збільшення на оплату праці на суму 6,0 млн гривень.

Довідкою від 24.05.2024 № 104 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату водопостачання на суму 0,08 млн гривень.

Довідкою від 24.05.2024 № 126 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату комунальних послуг на суму 1,65 млн гривень.

Довідкою від 24.06.2024 № 148 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці на суму 2,7 млн гривень.

Довідкою від 12.07.2024 № 176 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці на суму 2,9 млн гривень.

Довідкою від 29.07.2024 № 203 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату енергоносіїв на суму 2,2 млн гривень.

Довідкою від 09.08.2024 № 229 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці на суму 80,1 млн гривень.

Довідкою від 30.09.2024 № 311 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату послуг на суму 2,4 млн гривень.

Довідкою від 28.10.2024 № 337 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці та сплату судового збору на суму 2,3 млн гривень.

Довідкою від 30.10.2024 № 367 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату енергоносіїв та придбання обладнання на суму 6,6 млн гривень.

Довідкою від 30.09.2024 № 311 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату послуг на суму 2,4 млн гривень.

Довідкою від 20.11.2024 № 391 внесено зміни до кошторису в частині зменшення видатків на оплату капітального ремонту на суму 0,6 млн гривень.

Довідкою від 27.11.2024 № 411 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату послуг та сплату судового збору на суму 4,2 млн гривень.

Довідкою від 28.11.2024 № 451 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату судового збору на суму 5,9 млн гривень та зменшення видатків на оплату капітального ремонту на загальну суму 2,1 млн гривень.

Довідкою від 23.12.2024 № 479 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці, відряджень та судового збору на суму 6,5 млн гривень.

За кодом програмної класифікації видатків **3507090 «Виконання судових рішень на користь фізичних та юридичних осіб»** затверджено кошторисні призначення на 2024 рік в сумі **4,9 млн грн** (із змінами, внесеними довідками від 14.11.2024 № 11 та від 16.12.2024 № 38).

З метою забезпечення ефективного, результативного і цільового використання бюджетних коштів упродовж січня-грудня 2024 року до ДПС було скеровано **26 листів** щодо перерозподілу та наближення кошторисних призначень та **29 листів** про потребу в додаткових кошторисних призначеннях, проведено **20 змін** до кошторису по загальному фонду державного бюджету, **22 зміни** до кошторису по спеціальному фонду бюджету та **32 зміни** до розрахунків до кошторису.

Кошторисні призначення 2024 року менші від потреби, наданої проектом кошторису на 2024 рік, на 23,9 відсотка.

Забезпечено виконання основних завдань відповідно до функціональних повноважень управління інфраструктури та господарського забезпечення.

Впродовж 2024 року в ГУ ДПС вжито заходів для закупівель товарно-матеріальних цінностей (папір офісний, бланки, журнали, канцелярське приладдя тощо) та надання послуг (послуги з охорони приміщень, комплексного обслуговування приміщень, послуги провайдерів, комунальні послуги тощо).

Закупівлі проводились відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами).

Укладено **354 договори** на закупівлю товарів та послуг на період дії воєнного стану, з них:

22 - за результатами процедури «Відкриті торги з особливостями»;

179 - за результатами процедури «Закупівлі без використання електронної системи» (послуги з охорони приміщень, послуги провайдерів, комунальні послуги тощо).

Укладено **153 додаткових угод** про внесення змін до основних договорів.

Підготовка об'єктів інфраструктури ГУ ДПС до роботи в осінньо-зимовий період 2024/2025 років забезпечена відповідно до **Плану заходів з підготовки об'єктів інфраструктури ГУ ДПС у Львівській області до експлуатації в осінньо-зимовий період 2024/2025 років**, затвердженого наказом ГУ ДПС від від 01.07.2024 № 281, з урахуванням зменшення витрат на оплату комунальних послуг та енергоносіїв.

Визначено необхідну нормативну кількість запасу пально-мастильних матеріалів для обслуговування відомчих котелень, трансформаторних підстанцій та дизель-генератора в осінньо-зимовий період 2024/2025 років.

Виконано комплекс робіт щодо приведення в належний технічний стан трансформаторних підстанцій із використанням резервних ліній електроживлення.

Вжито заходи з підготовки до безпечної експлуатації будівель, споруд, інженерних мереж, економного та раціонального використання державних коштів.

Проведено гідравлічні випробування на щільність та міцність устаткування системи опалення адміністративних споруд з централізованою системою подачі теплової енергії.

Проведено перевірку роботи систем опалення, вентиляції, електроживлення, тепло і водопостачання приладів обліку енергоносіїв та води.

Здійснено профілактичний ремонт і обслуговування котлів опалення, планово-попереджувальні і налагоджувальні роботи основного і допоміжного устаткування.

Отримано акти/паспорти готовності до опалювального сезону 2024/2025 років від усіх ДПІ ГУ ДПС.

Забезпечено дотримання розрахунку лімітів споживання енергоносіїв та води відповідно до вимог наказу ГУ ДПС від 29.12.2023 № 21-Г «Про затвердження лімітів споживання енергоносіїв та води на 2024 рік» (зі змінами).

З метою економного та раціонального використання державних коштів здійснюється постійний контроль за дотриманням доведених лімітів споживання енергоносіїв та води.

Результати споживання енергетичних ресурсів та води в ГУ ДПС з дотриманням доведених лімітів за 2022-2024 роки наведено у **таблиці 2:**

Рік	Теплова енергія Гкал.		Водопостачання і водовідведення м.куб.		Електрична енергія кВт.год.		Природний газ м.куб	
	ліміт	спожито	ліміт	спожито	ліміт	спожито	ліміт	спожито
2022	2691,8	2090,09	11475	8644	1827000	1574559	231000	183107
2023	2691,8	1875,87	11475	9654	1827000	1466297	231000	177963
2024	2691,8	1869,51	11475	11011	1827000	1378486	231000	189000

Таблиця 2.

Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації

Протягом 2024 року управлінням інформаційних технологій супроводжувались наступні ІКС ДПС:

1. ІКС «Податковий блок» (ПБ) з її складовими;
2. ІКС «Управління документами» (УДО);
3. ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»;
4. ІКС «ДРФО»;
5. ІКС «Фінанси і персонал»;
6. ІКС «Адміністративне та судове оскарження».

Також експлуатувались ІКС регіонального рівня, а саме:

1. АІС «Податки» обласного рівня
2. Програмний комплекс ДПС «Кошторис»
3. ІС «Електронний реєстр архіву»
4. ІС «Перегляд даних СКУД (Alcazar)».

Доступи до складових зазначених систем надавались адміністраторами інформаційних систем. Протягом 2024 року проведено моніторинг призначених ролей усім працівникам ГУ ДПС до ІКС ДПС (**1157 активних користувачів**).

З метою приведення у відповідність доступів за результатами інвентаризації структурними підрозділами ГУ ДПС, протягом 2024 року надані оновлені службові запити щодо надання необхідних ролей доступу до ІКС ДПС (близько **800** службових запитів).

Оновлено **298 ролей** доступів, надано оновлені ролі **963 користувачам** ІКС «Управління документами», створено **274 картотеки** та заблоковано **73 картотеки**.

У зв'язку із впровадженням у промислову експлуатацію ІКС «Адміністративне та судове оскарження» **163 користувачам** надано доступ до вказаної системи із відповідними правами.

До частини даних, що містяться в ЦБД ДПС, територіальним органам ДПС надано доступ у режимі читання для проведення інформаційно-аналітичної роботи. Зокрема, у щоденному режимі, в обласну базу даних завантажувалася наступна інформація:

- реєстр податкових накладних (ЄРПН);
- реєстраційні дані СГД;
- реєстр платників єдиного податку;
- реєстр платників ПДВ по Україні;
- перелік персоналізованих РРО;
- дані розрахунків СГД з бюджетом (АІС «Галузь»);
- вантажно-митні декларації (експорт та імпорт);
- дані казначейства про надходження податків і платежів по Львівській області.

Зазначена інформація використовується структурними підрозділами ГУ ДПС в аналітичній роботі за допомогою АІС «Податки обласного рівня». Протягом 2024 року цією системою скористалося **45 працівників**, які мають доступ, і здійснили **4141 запит**.

Пошуковою системою **Websearch** скористалося **35 працівників**, які здійснили **20479 запитів** для формування різних зрізів інформації.

Управлінням інформаційних технологій для структурних підрозділів ГУ ДПС щоденно формуються оперативні реєстри поданої СГ податкової звітності у розрізі платежів – **понад 200 реєстрів**.

Для членів Комісії ГУ ДПС з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних регулярно (кожних пів години) формується інформація з системи автоматизованого моніторингу відповідності податкових накладних/розрахунків коригування критеріям оцінки ступеня ризиків, достатніх для зупинення реєстрації таких податкових накладних/розрахунків коригування в **Єдиному реєстрі податкових накладних (СМКОР)**.

Неодноразово здійснювалось масове розсилання на поштові скриньки платників податків інформаційних повідомлень з питань оподаткування та новацій у податковому законодавстві (понад **500 тисяч** адресатів).

Проводились регламентні та поточні роботи зі створення нових об'єктів (партиції, завдання, файли даних бази) у регіональних базах даних для забезпечення їх роботи у 2024 році. Забезпечувалось супроводження еталонних довідників та класифікаторів (**завантажено 865 файлів**).

У зв'язку з приведенням переліку ДПІ у відповідність до адміністративно-територіального устрою області актуалізовано дані у довіднику територіальних органів ДПС (**довідник RAJ_00**), довіднику ДПІ що обслуговують території відповідно до «Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад» (**довідник REG_KATOTTG**) та інших.

Проведено налаштування DNS-серверів локальної комп'ютерної мережі для забезпечення роботи бібліотек хмарних та апаратних цифрових підписів в ІКС ДПС, а також налаштовано правила очищення застарілих даних про хости та їх IP-адреси.

Впродовж 2024 року працівникам ГУ ДПС було надано для використання в роботі **41 засіб криптографічного захисту «Алмаз-1К»**, опрацьовано **105 заявок** на перенесення КЕП працівників ГУ ДПС до «Хмарного сховища».

З метою забезпечення якісної роботи комп'ютерної та офісної техніки, що знаходиться в експлуатації ГУ ДПС, впродовж 2024 року:

- здійснювалось технічне обслуговування обладнання по заправках та відновлення картриджів в кількості **946 штук**;

- проведено діагностику та організовано виконання ремонтів БФП в кількості **257 штук**;

- проводилась діагностика та ремонт комп'ютерів в кількості **563 штуки**;

- проводився поточний облік та аналіз засобів комп'ютерної та офісної техніки (в тому числі інвентаризація);

- проведено статистичний аналіз майбутніх витрат в сфері інформаційних технологій та подано зміни до кошторису на 2024 рік.

Забезпечено розгортання WiFi точок доступу до безпроводної мережі інтернет адмінбудинку ГУ ДПС.

У зв'язку з тривалими відключеннями електроенергії впроваджено програмно-апаратне рішення для коректного вимкнення/ввімкнення серверного обладнання в ДПП.

Забезпечено проведення комплексу заходів з налаштування, переміщення та підключення комп'ютерної і оргтехніки, надання працівникам необхідних доступів до ІКС та мережевих ресурсів локальної обчислювальної мережі ГУ ДПС, зокрема облаштовано **243 робочих місця**.

Проведено діагностику, відремонтовано та проінстальовано необхідне програмне забезпечення на **172 комп'ютерах**.

У зв'язку з оновленням програмного забезпечення ІКС ДПС проводилось встановлення нових версій веб-браузерів **Chrome, MozillaFirefox** та **Edge** на робочих місцях користувачів цих систем.

Забезпечено оновлення ПЗ Microsoft Office Enterprise 2007 до версії 2010 року в кількості **97 штук**.

Постійно здійснювався моніторинг стану інформаційної безпеки та надавалась інформація у підрозділ охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації у разі виявлення інцидентів інформаційної безпеки.

Протягом 2024 року, зважаючи на дію воєнного стану в Україні, особлива увага приділялась здійсненню заходів, що забезпечують охорону державної таємниці, запровадження режиму секретності під час проведення усіх видів секретних робіт, створенню та експлуатації системи захисту інформації, адмініструванню безпеки автоматизованих систем.

Забезпечено провадження діяльності, пов'язаної з **державною таємницею**:

- комісією, утвореною відповідно до вимог Порядку організації та забезпечення режиму секретності в державних органах, органах місцевого

самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 року №939 зі змінами (далі – Порядок 939), проведено перевірку стану режиму секретності в ГУ ДПС, про що складено відповідний акт. За результатами перевірки органом УСБУ у Львівській області переоформлено спеціальний дозвіл;

- проведено загальну перевірку наявності секретних документів, справ та інших МНСІ в ГУ ДПС за 2023 рік;

- наказом ГУ ДПС від 27.09.2024 № 406 затверджено Правила організації та здійснення пропускового режиму на територію адмінбудинку ГУ ДПС;

- розроблено та затверджено Перспективний план заходів із охорони державної таємниці ГУ ДПС на 2024 рік та Календарний план роботи з технічного захисту інформації в АС ГУ ДПС на 2024 рік.

Укладено угоди із Львівським обласним вузлом спеціального зв'язку Державного підприємства спеціального зв'язку України та управлінням урядового фельд'єгерського зв'язку Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в м. Львові для пересилання спеціальної кореспонденції.

Створено комплексну систему захисту інформації (далі – КСЗІ) інформаційно-комунікаційної системи «Податковий блок» відомчої комунікаційної мережі територіального рівня.

Проведено модернізацію інформаційно-комунікаційної системи відокремлених пунктів реєстрації ГУ ДПС.

Погоджено з центральною службою криптографічного захисту ДПС технічні аспекти впровадження засобів криптографічного захисту інформації.

Забезпечено контроль за дотриманням законодавства України та інших нормативно-правових актів з питань технічного та криптографічного захисту інформації.

Організовано проведення технічного та логістичного супроводження безперебійної роботи абонентських установок урядового зв'язку ГУ ДПС, які входять до Переліку абонентів урядового зв'язку України.

Здійснювався супровід системи антивірусного захисту в інформаційно-комунікаційній системі ГУ ДПС, проводились роботи з підтримки в актуальному стані антивірусних баз даних комп'ютерів мережі ГУ ДПС та автоматизованих систем класу «1». У звітному періоді придбано ліцензійний антивірусний програмний засіб **«Symantec Endpoint Protection. Subscription License with Support 1y»**.

Проведено моніторинг розмежування доступу до інформаційних ресурсів, контроль відкритих ресурсів в ІКС. Проводилось супроводження організації доступу до інформаційних ресурсів ДПС.

Виконувалось супроводження та контроль використання з'ємних носіїв інформації в інформаційно-комунікаційній мережі ГУ ДПС.

Впроваджено заходи з супроводження **охоронної системи відео-нагляду та охоронної сигналізації** в адмінбудинку ГУ ДПС, проводився постійний контроль за станом їх роботи, проводились регламентні профілактичні роботи систем.

Попереджено спроби вірусних атак на електронну офіційну скриньку ГУ ДПС, вчасно повідомлено орган реагування на комп'ютерні надзвичайні події України **CERT-UA**.

На постійній основі проводились заходи для запобігання та вчасного реагування на **кіберінциденти**, захисту від кібератак, здійснення інформаційного обміну щодо потенційних **кіберзагроз**.

Розроблено та підписано ДПС Загальну характеристику об'єкта критичної інфраструктури.

Розроблено та затверджено у встановленому порядку з відповідними регіональними функціональними органами Плани захисту об'єкта критичної інфраструктури за проектною загрозою національного рівня: **«Пожежі та вибухи», «Епідемія», «Удари засобами повітряного нападу та ракетно-артилерійські удари (обстріли)», «Економічний тероризм»**.

Підготовлено документи та укладено договір з організації забезпечення шифрованим документальним зв'язком ГУ ДПС через абонентський пункт Управління Держспецзв'язку у Львівській області.

В. о. начальника
Головного управління
ДПС у Львівській області



Микола НИКИТЮК